

Estudio de caso del programa para adolescentes
Asesoría para planificación familiar - observación directa

Observador:	Fecha:
Nivel de instalaciones de salud (Hospital de remisión, hospital regional, centro de salud de distrito, puesto de salud, clínica móvil de salud, farmacia, clínica en instalaciones no permanentes tales como centro de jóvenes o escuela, otro):	Ubicación:
Tipo de instalaciones (Ministerio de Salud, asociación de planificación familiar, ONG (nacional, internacional), misionaria, privada):	Ubicación de las instalaciones (rural, urbana, peri-urbana):
Hora de inicio:	Hora de finalización:

<i>Infraestructura de las instalaciones</i>			
Observación	Sí	No	Comentarios
Ubicación de la clínica en una zona bastante segura			
La clínica posee letreros agradables para los jóvenes			
La clínica posee horarios agradables para los jóvenes (el horario designado para servicios exclusivos para los jóvenes o bien horarios extendidos para el acceso de los jóvenes, como horas después del colegio)			
Ambiente de la clínica aceptablemente limpio			
Áreas clínicas con privacidad aceptable			

Propicio entorno de espera			
Camilla(s) de examen presentes y mantenidas			
Sala/espacio de consulta con una privacidad aceptable			
Iluminación suficiente			
<i>Observaciones directas del servicio</i>			
Observación	Sí	No	Comentarios
Saluda al paciente con respeto, amabilidad y se presenta			
Habla el idioma/dialecto del paciente			
Asegura la privacidad			
Garantiza al paciente que la información discutida es confidencial			
Explica el consentimiento informado			
Alienta al paciente a discutir abiertamente el motivo de la visita			

<i>Observación de la consulta de planificación familiar</i>			
Observación	Sí	No	Comentarios
Explica el ciclo de fertilidad			
Usa herramientas disponibles para la asesoría sobre planificación familiar			
Proporciona una breve descripción de al menos 3 métodos de planificación familiar			Mencionar los métodos discutidos:
Muestra al paciente ejemplos de productos para la planificación familiar (métodos de planificación familiar descriptos anteriormente)			
Examina apropiadamente para detectar contraindicaciones (proporciona abiertamente información acerca de la elección del método para juventud VIH+)			
Contacto visual, lenguaje corporal, preguntas para fomentar la conversación, responde preguntas			
Demuestra respeto por la elección del método del paciente			
Lavado de manos antes del examen			
Materiales estériles disponibles para el examen/procedimiento			

Asegura la comodidad durante el examen/procedimiento, explicando paso a paso mientras realizó el procedimiento			
Instrucciones claras para el uso de planificación familiar, efectos secundarios, riesgos potenciales, beneficios			
Realizó remisiones apropiadas a otros sectores o instalaciones de salud para asistencia o tratamiento adicional, según corresponde			
Plan de seguimiento formulado antes de la salida			
Se completó la tarjeta de registro del paciente			
Se completaron los formularios apropiados de recolección de datos			