## الأداة 5: تحديد مهارات وقدرات الناجين من ذوي الإعاقة

لقد تم تطوير هذه الأداة لدعم أخصائّيي العنف القائم على النوع الاجتماعي، في تحديد مهارات، وقدرات ذوي الإعاقة والتي قد تكون مفيدة في كلاً من إدارة الحالة مع الناجي، ودعم الأخصائي في نشاطات التمكين. وهي مصممة لاستخدامها عند مقابلة الناجين ممن لديهم قصور وظيفية شديدة في كل من الحركة، والتواصل. وهي تستكمل بروتوكول التقييمات الحالي، خطة عمل، ومراقبة الناجين و/أو أولئك المعرضين لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي. وهي ليست معدة لاستبدال هذه الخطوات أو الطرق.

يمكن طرح الأسئلة المقترحة في هذه الأداة مباشرةً على الفرد، أو مع مقدم رعاية ملائم، إذا لم يوجد أي طريقة للتواصل مباشرةً مع الناجي. لم يتم تصميم هذه الأسئلة لجمع معلومات عن كون الشخص ناجٍ من العنف أم لا. هذه الأسئلة صممت لجمع المعلومات حول تجربة الناجي لحالة عنف، أو لاستبدال أي خطوات في مرحلة الالتحاق، والتقييم.

بالنسبة للناجين ذوي قدرات التواصل المحدودة، اسأل مقدمي الرعاية: ***كيف يخبرك ( اذكر اسم الشخص) أنه/أنها غير سعيد/سعيدة، أو غير مرتاح/ مرتاحة تجاه شيء ما؟ ما الذي يجعله/ سعيدا ً أو حزيناً؟ يجعلها سعيدةً أو حزينةً؟*** استخدم هذه المعلومة لتسهيل المقابلة، إذا كان التواصل الشفهي غير ممكن وراعي أي دلالات تشير أن المشارك غير مرتاح أو مستعد للمتابعة.

**الخطوة 1**: فيما يلي بعض الأسئلة المقترحة للإرشاد في مقابلة مبدئية مع شخص ذي قدرات تواصل محدودة:

|  |
| --- |
| **أخبرني قليلاً عن نفسك. كم عمرك؟ ماذا تفعل خلال اليوم؟ من يعيش معك؟** |
| *هذا السؤال التمهيدي سيساعدك لتفهم وضع الشخص ذي الإعاقة، ووضع عائلته. بإمكانه أن يعطي مؤشرات عن شبكات دعمهم، واهتماماتهم الشخصية، والتي يمكن أن نجمع معلومات أكثر عنها.* |
|  |
| **بأي نوع من الأنشطة الاجتماعية أنت مشترك؟ ما هي بعض الأمور التي تجعل المشاركة في هذه الأنشطة أمراً صعباً؟ ما هي بعض الأمور التي تساعدك لتشارك في هذه الأنشطة؟** |
| *اسأل عن التعليم، والمجموعات النسائية، وأنشطة كسب العيش كما هو ملائم. كيف علموا بها؟ كيف وصلوا إليها؟ هذا سيعطينا أفكاراً عن كيفية دعمهم للوصول إلى خدماتنا وأنشطتنا.* |
|  |
| **ما الذي يجعلك سعيداً؟ ما هي أكثر الأشياء التي تستمتع بفعلها؟** |
| *يستجيب الأشخاص ذوو الإعاقة الذهنية بشكل أفضل أحياناً لأمثلة الحياة الواقعية.* |
|  |
| **أخبرني عن شيءٍ واحد تبرع فيه. شيءٍ واحد تستطيع القيام به وحدك، أو تفتخر به.** |
| *إذا ميزت أن هناك أشياء يحبها الشخص، عندها قد تتمكن من توجيه سؤال حولها.* |
|  |
| **ما الذي يجعلك حزيناً، أو غاضباً؟ ما الأشياء التي لا تحب فعلها؟** |
| *ضع بعين الاعتبار أيضاً السؤال عن: كيف يعاملك الأشخاص الآخرون؟ هل يجعلك هذا في أي وقت حزيناً أو غاضباً؟* |
|  |
| **هل لديك تواصل مع نساء/رجال/أطفال آخرين في مثل سنك؟ إذا كان كذلك، من وأين؟ إذا لم يكن كذلك، ما الذي يجعل من الصعب عليك أن تلتقي بالآخرين؟** |
| *إذا لم يجيبوا، أو قالوا إنه ليس لديهم أي تواصل مع الآخرين، قم بجس النبض بأسئلة مثل:*  *هل تعرف نساء/رجالاً/أطفالاً آخرين يعيشون بالقرب من هنا؟ هل تكلمت معهم في أي وقت من الأوقات؟ إنه من الجيد أيضاً السؤال عن الأشقاء، وأبناء العم.* |
|  |
| **هل لديك تواصل مع أشخاص آخرين ذوي إعاقة؟ في حال نعم، من وأين؟ إذا لم يكن كذلك، ما الذي يجعل من الصعب عليك أن تلتقي أشخاصاً آخرين ذوي إعاقة؟** |
| *كما في الأعلى، يمكنك أن تسأل: هل تعرف أشخاصاً آخرين يستخدمون كرسياً متحركاً مثلك؟ أو هل تعرف عائلات أخرى لديهم أفراد ذوو إعاقة؟ هل سبق لك أن تحدثت معهم؟* |
|  |
| **إلى من تتحدث عندما يكون لديك مشكلة أو قلق ما؟ إلى أين تذهب إذا كان لديك أو لدى عائلتك مشكلة أو قلق ما؟** |
| *قد يظهر ذلك الأشخاص الآخرين الذين يثقون بهم، والذين قد يرغبون بمشاركتهم في نشاطات مختلفة. اسأل عن أفراد العائلة الآخرين، وما هي طبيعة علاقاتهم؟* |
|  |
| **هل هنالك منظمة تتواصل معها بشكل دوري؟ كيف تتواصل معهم عادةً؟ ما الذي تفعله عندما تريد أن تتحدث إليهم؟** |
|  |
| **هل هناك أي نشاطات أو برامج قد سمعت عنها أو تريد الاشتراك فيها؟ ما طبيعة الأمور التي تجعل من الصعب الاشتراك في هذه النشاطات؟ كيف يمكننا مساعدتك على المشاركة في هذا النشاط؟** |
|  |

**الخطوة 2**: تستطيع القائمة المرجعية التالية أن تساعد على تمييز وسائل التواصل المحتملة، إضافة إلى الاستراتيجيات التي تساعد على مشاركة الفرد ذي الإعاقة. يمكن أن يكون من المفيد أحياناً أن تحمل معك بعض الأوراق، والأقلام، والصور، حيث يمكن استخدامهم لتجربة وسائل التواصل المختلفة.

|  |
| --- |
| **التواصل** |
| هل الشخص ذو الإعاقة قادر على إخبارك باسمه؟  كيف يتواصل أفراد الأسرة، ومقدمو الرعاية معه؟ تأكد من سؤال الأشقاء، والأطفال في المنزل أيضاً، يمكن أن يكونوا خلاقين جداً وقد يكون لديهم طريقتهم الخاصة بهم للتواصل مع الفرد.  هل يستطيعون الإجابة عن أسئلة نعم/كلا البسيطة؟ ربما باستخدام إيماءات الرأس أو اليد؟  كيف يعبّرون عن سعادتهم أو حزنهم؟ راقب التعابير الوجهية التي قد تشير إلى أنهم سعداء، أو حزينون خلال المقابلة.  هل يستطيعون الكتابة أو الرسم؟ ابقِ معك بعض الورق، وقلماً لترسم صوراً بنفسك، ثم دعهم يحاولون أيضاً.  كيف يتواصل مقدمو الرعاية وأفراد الأسرة معهم؟ هل يتحدثون معهم بشكل مباشر؟ أم يستخدمون الإشارات والإيماءات؟ |
| **جسدياً** |
| هل يرتدون ملابسهم بشكل ملائم مقارنةً بالرجال، والنساء الآخرين في المنزل أو المجتمع؟ (كمثال: هل هم عراة، أو يرتدون ملابسهم بشكل غير كامل، عندما يكون الآخرون يرتدون ملابسهم بشكل تام؟) في حال عدم ارتدائهم للملابس بشكل ملائم، اطلب من مقدمي الرعاية بطانيّة و/أو ملابس قبل متابعة المقابلة.  هل يتم استثناء الشخص ذي الإعاقة من نشاطات المنزل؟ (كمثال: هل هم داخل غرفة لوحدهم، أم قرب أفراد الأسرة الآخرين)؟ هل هم مقيدون جسدياً بطريقةٍ ما؟  كيف يتحركون ضمن الغرفة؟ لوحدهم؟ بمساعدة مقدم الرعاية؟ إن كانت تتم مساعدتهم من قبل مقدم الرعاية، هل الشخص، أو مقدم الرعاية معرض للإصابة؟  تحرى عن آثار ضرب أو أشكال أخرى من العنف الجسدي بين أفراد العائلة (خصوصاً بين الأطفال). هل توجد أي علامات واضحة لإصابة أو مرض (كمثال: كدمات، ضمادات، أو مرض الجَرَب)؟ |
| **السلوك** |
| هل كان هناك أي تغيرات في سلوكهم مؤخراً (كمثال: تقلبات مزاجية، تهيج، خوف من الأشخاص الآخرين، اضطرابات في النوم أو الأكل، انسحاب، تغيرات في طريقة تواصلهم المعتادة، إيذاء الذات، أو سلوكيات جنسية غير ملائمة)؟  كيف يتفاعلون معك، ومع أفراد العائلة الآخرين؟ على سبيل المثال، ربما هم يراقبونك عن كثب، أو يحاولون اللعب مع أخ، أو أخت؟ ابحث عن الأشياء التي تهمهم، واسأل عنها. |
| **البيئة المحيطة** |
| ما هو وضع منزل الفرد الحالي؟ هل المنزل بجودة و/أو مستوى المنازل المجاورة نفسه؟  مكان المرحاض والاستحمام: هل يوفر هذا المكان خصوصية للشخص ذي الإعاقة؟  ما مدى قربهم من المرافق الهامة (كمثال: المراكز الصحية، والمدارس، ونقاط اللقاء المجتمعية)؟  هل لديهم أي معدات قد تساعدهم على الوصول إلى تلك الأماكن (كمثال: كرسي متحرك)؟ ما هو الوضع الحالي لهذه المعدات؟  هل هناك أي وسيلة نقل متاحة قرب منزلهم؟ ما هو نوع وسائل النقل المتاحة؟  هل هناك أي أماكن قريبة حيث يبدو أن النساء، والفتيات/الرجال، والفتيان الآخرين يتقابلون لمناقشة الأمور المختلفة؟ هل يستطيع الفرد ذو الإعاقة الوصول إلى هذا المكان؟ |

**الخطوة 3**: بعد المقابلة المبدئية، قد تجد أنه من المفيد تسجيل المعلومات المكتسبة عن الشخص بقائمة، أثناء محاولة تحليل، وفهم كيف يمكن استخدام هذه المعلومة خلال إدارة الحالة، وتخطيط العمل، مثال: جدول بسيط كالجدول أدناه قد يكون مفيداً خلال جدولة الفرص.

|  |  |
| --- | --- |
| كيف يمكن استخدام ذلك أثناء إدارة الحالة، وتخطيط العمل. | المعلومات الأساسية التي تم جمعها أثناء الالتحاق والتقييم |
|  | **أشياء يستطيع/تستطيع القيام بها..**  **التواصل:**  **النشاطات اليومية:** |
|  | **أشياء يستمتع/تستمتع بها...** |
|  | **أشياء لا يستمتع/ لا تستمتع بها...** |
|  | **فرص أخرى:** |