

Estudio de caso del programa para adolescentes
 Guía para la entrevista con el informador clave del proveedor de servicios de salud
 Adaptado de la guía para la entrevista del grupo de enfoque para el personal que proporciona servicios
 de salud sexual y reproductiva e inventario para centros y servicios

Entrevistador:	Fecha:
Nivel de instalaciones de salud (Hospital de remisión, hospital regional, hospital de distrito, centro de salud, puesto de salud, clínica móvil de salud, farmacia, clínica en instalaciones no permanentes tales como centro de jóvenes o escuela, otro):	Ubicación de la entrevista:
Tipo de instalaciones (Ministerio de Salud, asociación de planificación familiar, ONG (nacional , internacional), misionaria, privada):	Ubicación de las instalaciones (rural, urbana, peri-urbana):
Hora de inicio:	Hora de finalización:

1. ¿Cuál es su puesto y cuánto hace que trabaja en este centro? ¿Cuáles son sus responsabilidades principales?

2. ¿Cuál es el rango de edad de los adolescentes que atienden en este centro?

3. ¿Cuál es la estructura de este centro?
 - a. ¿Es un centro sólo para adolescentes; ofrece un horario de atención exclusivo para adolescentes o posee servicios integrados para adolescentes y adultos?

4. ¿Qué servicios de salud sexual y reproductiva ofrece este centro en particular a los pacientes adolescentes?

Servicio	Sí/No	Días y horas en que el servicio está disponible	Comentarios
Examen ginecológico			
Prueba de embarazo			
Planificación familiar/prevención del embarazo			

Atención y tratamiento de enfermedades de transmisión sexual			
Atención pre-natal			
Centro de atención para el parto/post-natal			
Tratamiento de fístulas			
Aborto o tratamiento de aborto incompleto			
Atención posterior a la violación			
Prevención, atención y tratamiento de VIH			
Servicios de salud mental y orientación psicológica			
Otros			

5. Para su programa de planificación familiar específicamente:

	Sí	No	Comentarios
¿Se requiere el consentimiento de los padres o del cónyuge para que el adolescente obtenga un método de planificación familiar?			
¿Se requiere algún examen o prueba para que los adolescentes obtengan métodos anticonceptivos?			En caso afirmativo, ¿qué exámenes o pruebas?
¿Poseen constantemente los equipos y recursos necesarios para proporcionar los servicios de planificación familiar buscados por sus pacientes adolescentes? ¹			De lo contrario, ¿qué falta o escasea con frecuencia en los recursos?

¹ Guía de discusión de INTRODUCCIÓN 4.

6. ¿Qué opciones de planificación familiar se ofrecen actualmente en este centro? *(Marque todas las opciones que correspondan)*

Punto	Sí	No	¿El centro lo ofrece hoy?		¿Frecuentemente se agotan los recursos?		¿El producto es gratuito?		Comentarios (Anotar la cantidad adecuada, si está vencida, el costo por producto, si corresponde, el estado de almacenamiento, es decir, no abierto/no dañado, equipos asociados, etc.)
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Asesoría									
Preservativos masculinos									
Preservativos femeninos									
Anticonceptivo oral combinado (del inglés, COC)									
Anticonceptivo oral, sólo con progesterona (del inglés, POP)									
Inyectables (por ejemplo, Depo Provera, Noristerat)									
Dispositivos anticonceptivos intrauterinos									
Píldoras anticonceptivas de emergencia									
Implantes									
Ligación de trompas (del inglés, TL)									
Vasectomía									
Método de amenorrea por lactancia (del inglés, LAM) <i>(Información provista)</i>									

Natural (especificar): (Información provista)								
Otro (especificar):								
¿En este centro se promueve el uso de un método doble?								

7. ¿Qué tipo de trabajo social proporciona el componente de planificación familiar?

(Marque todas las opciones que correspondan)				
Actividades	Sí	No	En caso afirmativo, especificar el público objetivo (niños/niñas adolescentes y número promedio de participantes)	Comentarios
Días especiales de planificación familiar en la clínica				
Trabajo social móvil para la planificación familiar				(Ejemplos: servicios de trabajo social para métodos a largo plazo o permanentes)
Distribución basada en la comunidad				(Ejemplos: puestos y centros, entre otros acercamientos en el mercado, distribución puerta a puerta y trabajo social clínico)
Esfuerzos de información, educación y comunicación				(Ejemplos: folletos, afiches, sesiones de información, representaciones, usuarios satisfechos, etc.)

Pares educadores (otros adolescentes haciendo el papel de educadores)				
Otro (especificar):				

8. ¿De qué forma los servicios de planificación familiar para adolescentes se integran con otros servicios de salud sexual y reproductiva para adolescentes en este centro?

9. ¿Qué aspectos de este programa ayudan a asegurar que los adolescentes pueden acceder a los servicios de salud sexual y reproductiva?²
Preguntar:
 - ¿Ubicación y horario conveniente para adolescentes?
 - ¿Espacio especial/suficiente privacidad?
 - Trabajadores de atención médica/personal del programa capacitados para interactuar con adolescentes con respecto a cuestiones de atención médica?
 - ¿Los adolescentes deben pagar por los servicios? En tal caso, ¿cuáles y cuánto? ¿Y si no tienen dinero?
 - ¿Existen programas de asesoría de pares (otros adolescentes) relacionados con este centro?

10. Describir el sistema de remisión entre su programa y otras organizaciones, centros, distribuidores de la comunidad, programas o escuelas que atienden a adolescentes³
 - a. Preguntar: ¿Cómo se fomenta o facilita la ejecución de la remisión?
 - b. Preguntar: ¿Cómo sigue el programa a los pacientes adolescentes de planificación familiar para determinar si completaron su remisión y/o para conocer su experiencia en el uso de los servicios de planificación familiar?

11. Describir otras asociaciones o vinculaciones importantes para el programa. ¿Cómo participan para ayudar a que el programa sea efectivo?

12. ¿Qué dicen o piensan los adolescentes (10-19 años) acerca de los servicios de salud sexual y reproductiva, incluyendo la planificación familiar, ofrecidos por este programa?

² UNHCR/Comisión de Mujeres Refugiadas/Estudio Inicial de Planificación Familiar de CDC.

³ Guía de discusión de INTRODUCCIÓN 4.

- a. Preguntar: ¿Qué dicen o piensan los adolescentes más jóvenes (10-13 años) acerca de los servicios de salud sexual y reproductiva, incluida la planificación familiar, ofrecidos por este programa?
13. ¿Cómo definirían el rango de edad de los adolescentes?
- a. Preguntar: ¿Cómo se sienten acerca de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva a adolescentes?
 - b. Preguntar: ¿Existen ciertos métodos de planificación familiar que piensen que son más apropiados para adolescentes?
14. ¿Qué capacitación específica han recibido en relación a la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva a adolescentes?
- a. Preguntar: ¿Cuántos miembros del personal del centro han participado en capacitaciones similares?
15. ¿Qué capacitación ha recibido específicamente relacionada con la provisión de servicios de planificación familiar?
- a. Preguntar: ¿Cuántos miembros del personal del centro han participado en capacitaciones similares?
16. En su opinión, ¿cuáles son las principales restricciones para ofrecer servicios de salud sexual y reproductiva, en especial los servicios de planificación familiar, a adolescentes?⁴
- a. Preguntar: ¿De qué forma han influido las perspectivas de la comunidad o de los padres?
17. ¿Cómo identificó y abordó estas restricciones el programa? ¿Existen ejemplos de formas en que el programa se modificó a lo largo del tiempo para mejorar la entrega de servicios de salud sexual y reproductiva a adolescentes, en particular asesoría y servicios de planificación familiar?
- a. Preguntar: ¿Alguno de estos cambios resultó en aumentos reales en la toma de anticonceptivos?
 - b. Preguntar: ¿Qué piensa acerca del sistema de recopilación de datos? ¿Cómo registra los datos y participa usted en el análisis e interpretación de datos?
18. En general, ¿cuáles piensa que son las razones clave por las que el programa ha sido efectivo en ofrecer a los adolescentes información y servicios de salud sexual y reproductiva?

⁴ Guía de discusión de INTRODUCCIÓN 4.