# الأداة 11: نماذج دراسة حالات، وخطط العمل

دراسة الحالة 1- سلام

إن سلام امرأة ذات 17 عاماً تعيش في سكن مسـتأجر في بيروت. تعيش مع أمها، وأبيها، وخمس أخوات وثلاثة أخوة. سلام غير قادرة على الكلام وتحتاج إلى المساعدة في رعايتها اليومية.أمها، أماني، وأختاها الاثنتان الأصغر منها يساعدنها في الأكل، والاستحمام، واستخدام المرحاض. تركت إحدى أخواتها الأصغر منها المدرسة، إذ إن أمها تشعر بالتعب وتحتاج مساعدةً إضافية في الاعتناء بسلام. سلام تبتسم عندما تبقى أختاها الأصغر منها معها، وتلعبان أمامها. تبكي عندما تشعر بالجوع أو العطش-هكذا تعلم عائلتها أنها ترغب في الطعام أو الماء. بدأت سلام تحيض عندما كانت في عمر 12 سنة، ولكنها لا تستطيع تغيير الفوطة الصحية بمفردها. اعتنت أمها وأختها الأصغر منها بنظافتها الطمثية خلال خمس السنوات الأخيرة. وقد عبّروا عن هذا بأنها أصعب مهمة حيث إن سلام قد كبرت. لا تشعر أماني بالراحة بترك سلام مع أناس آخرين، وتقلق على سلامتها. عندما يزرنها الصديقات الأخريات في المنزل، يحدثنها عن جلسات زيادة الوعي التي تُجرى من قبل مسؤولي التعبئة المجتمعية. ترغب أماني بحضور مثل هذه الجلسات، ولكنها لا تستطيع لأن هذه الجلسات تُجرى بعيداً عن منزلها، ولا يوجد أحد للاعتناء بسلام.

فيما يلي نموذج مبدئي لخطة عمل حالة لسلام وعائلتها. يجب على الموظفين المسؤولين عن الحالة استخدام كل خطط عمل الوكالة الموحدة، وأدوات المتابعة عند العمل مع الناجين وأولئك المعرضين لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي*.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **خطة عمل الحالة** | | |
| **متى** | **من** | **الهدف / نقاط العمل** |
| خلال أسبوعين  خلال الأسابيع الثلاثة التالية | رؤساء الموظفين المسؤولين عن الحالة مع إجراءات من قبل الموظفين الاجتماعيين، سلام وأخواتها.  رؤساء الموظفين المسؤولين عن الحالة مع إجراءات من قبل الموظفين الاجتماعيين، سلام. | **تؤسس سلام شبكة دعم نظيرة أقوى وتزيد من وعيها تجاه العنف القائم على النوع الاجتماعي:**   * سيعمل الموظفون المسؤولون عن الحالة مع الموظفين الاجتماعيين في المنطقة المحيطة على تحديد النشاطات الموجودة الحاصلة في مركز التطوير الاجتماعي المحلي للفتيات بعمر سلام. تستطيع الحضور مع أخواتها. * سيتعاون الموظفون المسؤولون عن الحالة مع الموظفين الاجتماعيين لتطوير نسخة مناسبة من الدروس الأساسية عن الوعي تجاه العنف القائم على النوع الاجتماعي وسيعملون وجهاً لوجه مع سلام لمساعدتها على أن تفهم بشكل أفضل الفرق بين اللمس الجيد والسيّئ. |
| خلال أربعة أسابيع  خلال أسبوع | الموظفون المسؤولون عن الحالة والموظفون الاجتماعيون  أماني | **هدف أماني هو أن تكون قادرة على حضور جلسات زيادة الوعي والنشاطات الوقائية الأخرى:**   * سيعمل الموظفون المسؤولون عن الحالة مع الموظفين الاجتماعيين لتنظيم جلسات توعية تُجرى في مكان أقرب إلى منزل أماني. * تخطط أماني للتحدث مع اثنتين من الأمهات الأخريات اللواتي لديهن أولاد ذوو إعاقة لترى إن كان بإمكانهن تنظيم جدول لتزويد بعضهن البعض برعاية قصيرة الأمد غير رسمية (كمثال، مراقبة أولاد بعضهن البعض لساعات عدة في الأسبوع لإعطاء كل أم وقتاً خارج المنزل). |
| خلال أسبوعين | الموظفون المسؤولون عن الحالة وأماني | **العائلة تشعر بأمان أكثر في منزلها:**  سيعمل الموظفون المسؤولون عن الحالة مباشرةً مع العائلة لتحديد المخاطر في منزلهم. سيعملون مع أماني وبناتها لتطوير خطة سلامة مفصّلة للمنزل |

**لمقابلة التالية مجدولة (التاريخ/ الوقت والمكان):***\* بعد أسبوعين من المقابلة المبدئية ووضع الخطة.*

**دراسة الحالة 2- إنعام**

أحمد، إنعام وطفلهما يعيشون في لبنان منذ عام. يبلغ عمر إنعام 16 عاماً. تم إطلاق النار على ظهرها في سورية وهي الآن غير قادرة على المشي. لقد سجلوا في مكتب [مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين](http://www.arabdict.com/en/english-arabic/%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8+%D9%85%D9%81%D9%88%D8%B6+%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%85%D9%85+%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D8%A9+%D9%84%D8%B4%D8%A4%D9%88%D9%86+%D8%A7%D9%84%D9%84%D8%A7%D8%AC%D8%A6%D9%8A%D9%86)UNHCR قبل ثلاثة أشهر، عندما أُخرِجت من المستشفى. تم تسجيل إنعام "غيابياً" بناءً على صورة، لأنها لم تستطع القدوم إلى مركز التسجيل. هم يعيشون في مسكن جيد في الطابق الأرضي وأجاره مجاني، لكن يُطلب منهم الآن أن يغادروا، ليسكن فيه المالك في المستقبل. لقد تمت معاينة إنعام من قبل المنظمة الدولية للمعوقين منذ مغادرة المستشفى، ولديها كرسي متحرك، وكرسي مرحاض، وفرشة هوائية وداعمة مشي، لكن مازال على زوجها أن يحملها في أرجاء المنزل، وهي نادراً ما تغادر المنزل. تقول إنعام إنه عندما يكون أحمد بعيداً، يكون لديها الوقت للتفكير بوضعها وتشعر بحزن شديد. عائلتها الخاصة هنا ويعيشون بالقرب منها. اعتادت زوجات أخيها أن يزرنها بانتظام، لكنهن توقفن عن القدوم- هي تعتقد أن سبب ذلك كونه عليهن دائماً أن ينظفن المنزل عندما يأتون للزيارة، بما أنها لا تستطيع فعل ذلك بنفسها. وهي تهان أيضاً هنا لأنها لا تستطيع المشي\_ الناس يسخرون منها ويستغلونها. هي تظن أن ابنتها تأثرت بما حدث لها. عائلتها قادمة الآن وهي تسأل كل الوقت إن كان زوجها سيتركها، لأنها الآن معوّقة-هذا يؤلمها كثيراً.

\**فيما يلي خطة عمل حالة مبدئية بسيطة لإنعام. على الموظفين المسؤولين عن الحالة استخدام كل خطط عمل الوكالة الموحدة وأدوات المتابعة عند العمل مع الناجين وهؤلاء المعرضين لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **خطة عمل الحالة** | | |
| **الهدف / نقاط العمل** | **من** | **متى** |
| **تريد إنعام أن تشعر بأمان أكثر في منزلها وعلاقتها**  **- تريد أن تكون أماً جيدة:**   * حدد النشاطات القريبة للنساء، الفتيات والأمهات التي تستطيع إنعام حضورها لتتعلم أكثر عن العنف القائم على النوع الاجتماعي، العلاقات الآمنة القائمة على التفاوض، ومهارات الأبوّة. * ناقش مع أعضاء العائلة الإناث إن كانوا يرغبون بحضور هذه النشاطات مع إنعام. * التخطيط للسلامة-اعمل مع إنعام لوضع خطة لمن تريد العيش معه وكيف ستتدبر أمرها من دون زوجها. | الموظفون المسؤولون عن الحالة مع كادر المركز النسائي المحلي  كادر المركز النسائي المحلي  الموظفون المسؤولون عن الحالة | أسبوع واحد  أسبوعان  شهر واحد |
| **تريد إنعام الوصول إلى خدمات الدعم الفكري**  **في أسرع وقت ممكن:**   * بعد موافقة إنعام، سيجري الموظف المسؤول عن الحالة تحويلاً فورياً لإنعام إلى منظمة تجري نشاطات دعم نفسي اجتماعي مركّز في مجتمعها. * سينشئ الموظف المسؤول عن الحالة علاقة مع المنظمة ومسؤولي التعبئة المجتمعية لتطوير خطة نقل آمن من وإلى نشاطات الدعم النفسي الاجتماعي وسيتفقد الأمر مع ميسّري النشاطات للتأكد قبل الموعد المحدد أن غرفة النشاطات متاحة لها. * سيشارك الموظف المسؤول عن الحالة أرقام خط ساخن طارئة مع إنعام ليكونوا في متناولها في حال حدوث طارئ ما. | الموظف المسؤول عن الحال  الموظف المسؤول عن الحالة مع الموظفين الاجتماعيين  الموظف المسؤول عن الحالة | خلال يومين  خلال أسبوع  خلال 24 ساعة |
| **لدى إنعام وعائلتها مسكن متاح وآمن:**   * بعد موافقة إنعام، سيحوّل الموظف المسؤول   عن الحالة إنعام وعائلتها إلى خبير بالمساكن.   * مسكن جديد مع تعديلات خصوصاً للمداخل وأماكن المرحاض لدعم سلامة إنعام في المنزل. | الموظف المسؤول عن الحالة  الممثلون عن الملجأ ومرافق الماء والمرافق الصحية والصحة العامة  WASH | خلال أسبوع  خلال شهر |
| **تقوّي إنعام شبكة دعمها الاجتماعي:**   * سيعمل الموظف المسؤول عن الحالة على تحديد نشاط واحد على الأقل في الأسبوع خارج المنزل لتشارك إنعام به-مثالياً مع فتيات أخريات يكنَّ أمهات و/أو متزوجات. * سيتحدث الموظف المسؤول عن الحالة مع الفريق في مركز التطوير الاجتماعي حيث تحصل النشاطات لوضع خطة نقل ووصول إلى المبنى.   بعد موافقة إنعام، سيستفسر الموظف المسؤول عن الحالة عن مجموعة الأمهات/تربية الأبناء التي سمعت عنها في المنطقة-قالت إنعام إنها ستكون مهتمة باستقبال المجموعة في منزلها و/أو بإنشاء مجموعة مماثلة للأمهات بعمرها ممن لديهن أطفال يافعون | الموظف المسؤول عن الحالة  الموظف المسؤول عن الحالة وكادر مركز التطوير الاجتماعي  الموظف المسؤول عن الحالة | خلال أسبوعين  خلال أسبوعين  خلال ثلاثة أسابيع |
| **تريد إنعام أن تقاسي مضايقات أقل في حيّها:**   * سيعمل الموظف المسؤول عن الحالة مع إنعام على وضع خطة سلامة في حال اشتداد المضايقات، وشعورها بعدم الأمان. سيتابع، ويراجع الموظف المسؤول عن الحالة الخطة بانتظام، ويقوم بتحديثها. * بعد موافقة إنعام، سيتواصل الموظف المسؤول عن الحالة مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة المحلية (DPO) لمناقشة خطة إحداث جلسات زيادة الوعي حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع الحالي | الموظف المسؤول عن الحالة وإنعام  الموظف المسؤول عن الحالة، الموظفون الاجتماعيون وأعضاء منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (DPO). | خلال أسبوعين  خلال شهر |

**المقابلة التالية مجدولة (التاريخ/ الوقت والمكان):** \* بعد أسبوع من المقابلة المبدئية ووضع الخطة

**دراسة الحالة 3- سابين**

تبلغ سابين 13 عاماً ولديها إعاقة ذهنية. تقول أمها إنها "مفرطة النشاط". تحب الرقص والرسم وتذهب دائماً لزيارة جيرانها. تريد دائماً أن تتعلم شيئاً جديداً. اعتادت سابين على الذهاب إلى المدرسة، لكن الآن لا تستطيع إيجاد أحد للمشي معها. تحب سابين الذهاب إلى الخارج حتى عندما تظلم. قبل شهر، ذهبت سابين إلى منزل جارها وعندما عادت، لاحظت أمها أنها تبدو مختلفة. سألت والدة سابين ابنتها عمَّا حدث، ووضّحت أن بعض الصبية نزعوا سروالها الداخلي. قال الصبية إنه في المرة القادمة سيلعبون "لعبة الزوج والزوجة". منعت والدة سابين الآن سابين من زيارة الجيران حيث يوجد رجال وصبية، لأنها تشعر أن سابين ستفعل أي شيء يقوله هؤلاء الناس. ذهبت سابين لمقابلة جماعية مع أمها حيث تحدثوا عن العنف مع النساء الأخريات، ولكنها لم تبدِ أي انتباه حقاً- فضّلت أن تتمرن على رسمها.

\**فيما يلي نموذج خطة عمل حالة مبدئية لسابين. يجب على الموظفين المسؤولين عن الحالة استخدام كل خطط عمل الوكالة الموحدة وأدوات المتابعة عند العمل مع الناجين وهؤلاء المعرضين لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي*.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **خطة عمل الحالة** | | |
| **الهدف / نقاط العمل** | **من** | **متى** |
| **تيقّن إن كانت سابين تحتاج أو ترغب بمتابعة طبية:**   * أجرِ مقابلات عدّة مع سابين ووالدتها -منفصلتين ومعاً-لبناء الثقة ومعرفة المزيد عن الحادثة. * إن تم اغتصاب سابين، ناقش القضايا الصحية الممكنة ونوع الخدمات الطبية التي قد تكون متاحة لها. * حدد احتياجات الدعم النفسي، الاجتماعي بالنسبة لسابين ولوالدتها على حد سواء. * بعد الموافقة، قم بتحويلات ملائمة للدعم النفسي الاجتماعي والصحي. * قابل المقدّمين مسبقاً للتأكد من موضوع الاستجواب غير الضروري لسابين. * حدد إن كانت سابين تريدك أن تحضر معها في هذه المواعيد الأولى. | الموظف المسؤول عن الحالة | خلال الأسبوع الأول |
| **تزيد سابين توعيتها عن العنف القائم على النوع الاجتماعي:**   * يتعاون الموظف المسؤول عن الحالة مع الموظفين الاجتماعيين لوضع جلسة توعية معدّلة عن العنف القائم على النوع الاجتماعي\_ عاملين وجهاً لوجه مع سابين بغية مساعدتها على فهم أفضل للفرق بين   اللمس الجيد والسيّئ، وحدد الأشخاص الموثوقين الذين تستطيع الذهاب إليهم بأسئلتها و/أو مخاوفها.   * يتابع الموظف المسؤول عن الحالة مقابلة سابين ووالدتها بانتظام لوضع، ومن ثم تعزيز الدروس الأساسية (كمثال، كيفية تخفيف المخاطر، من هم الأشخاص الذين تستطيع أو لا تستطيع الوثوق بهم، من تخبر إن كان لديها مشكلة...) | رؤساء الموظف المسؤول عن الحالة مع إجراءات الموظفين الاجتماعيين وسابين  توجيهات الموظف المسؤول عن الحالة مع إجراءات من قبل سابين | خلال ثلاثة أسابيع  أسبوع حتى 8 أسابيع |
| **تريد سابين المشاركة في النشاطات مع الفتيات المراهقات الأخريات:**   * حدد نشاطات الفتيات المراهقات المحلية وخذ سابين إلى كلٍّ منها لمعرفة المزيد-تستطيع عندها أن تختار أي نشاط تفضل. * اعمل مع سابين على تحديد صديقة موثوقة قد تستطيع حضور هذه النشاطات أيضاً معها. * حدد خيارات نقل آمنة * لخّص لميسّري مجموعات الفتيات المراهقات مهارات وقدرات سابين، ماذا تحب ولا تحب.   النقل إلى مجموعة، المراقبة والمتابعة. | الموظف المسؤول عن الحالة  الموظف المسؤول عن الحالة، ووالدة سابين.  الموظف المسؤول عن الحالة، ووالدة سابين، والميسر.  الموظف المسؤول عن الحالة | خلال ثلاثة أسابيع |
| **سابين تذهب إلى المدرسة:**  ينشئ الموظف المسؤول عن الحالة، ووالدة سابين روابط مع المدرسة المحلية للمساعدة على وضع خطة لمرافقة سابين من وإلى الصفوف -شارحين لرئاسة المدرسة أهمية أن يتم تسجيلها وإقامة علاقات نظيرة أقوى | الموظف المسؤول عن الحالة، ووالدة سابين | خلال شهرين |
| **المجتمع ملزم أكثر بتعزيز الأمان وتخفيف مخاطر الحماية على الأطفال في المجتمع:**   * يخطط الموظفون الاجتماعيون في المنطقة المجاورة لجلسات توعية حول العنف القائم على النوع الاجتماعي التي تستهدف بشكل خاص الفتيان المراهقين في المجتمع. * منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة ملزمة بإنشاء توعية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية. | الموظفون المجتمعيون  منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة | خلال شهرين  خلال شهرين |

**المقابلة التالية مجدولة (التاريخ/ الوقت والمكان):** \* بعد أسبوع من المقابلة المبدئية ووضع الخطة.