



Guide d'évaluation du risque de violence basée sur le genre en milieu urbain :

L'identification des facteurs de risques pour les réfugiés urbains

Risques urbains

Presque chaque jour, les réfugiés qui vivent dans les villes font face à un risque élevé de violence basée sur le genre (VBG). Certains de ces risques touchent également les membres de la communauté d'accueil. Là où les femmes réfugiées, par exemple, vivent le harcèlement sexuel ou des attouchements non désirés lorsqu'elles prennent les transports en commun, il se pourrait que *toutes* les femmes dans cette ville rencontrent des menaces similaires chaque fois qu'elles montent à bord d'un bus ou prennent le métro.

Il est également fréquent, cependant, que les réfugiés soient confrontés en particulier à des niveaux élevés de violence en raison de l'intersection des facteurs de risque liés à leur statut de réfugiés ou de déplacés. Les réfugiés peuvent se démarquer dans la population urbaine en raison de la langue qu'ils parlent, leur tenue vestimentaire ou la couleur de leur peau. Les réfugiés peuvent être la cible de violence, car l'on suppose, souvent à raison, qu'ils ne sont pas susceptibles de signaler les incidents de violence, de peur d'attirer l'attention sur eux-mêmes, ou parce qu'ils ne connaissent pas le système juridique local. Certains sous-groupes de réfugiés peuvent également faire face à des risques accrus en raison de l'endroit où ils vivent ou le travail qu'ils font, leur âge ou d'autres caractéristiques comme le handicap ou le sexe ou des identités sexuelles variées (par exemple, les réfugiés lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres et intersexuées (LGBTI)).

Guide d'évaluation des risques de VBG en milieu urbain

Le Guide d'Evaluation des Risques de VBG en milieu Urbain de la Commission des Femmes pour les Réfugiés (Women's Refugee Commission WRC) contient des questions essentielles sur les risques urbains¹. Ces questions servent à compléter tous les outils d'évaluation des risques de VBG qui sont actuellement utilisés par le personnel humanitaire dans les zones urbaines. Les questions sont basées sur des contributions fournies par les réfugiés urbains, recueillies par la WRC à travers l'organisation des groupes de discussion et des entrevues menées dans quatre villes en 2015: Beyrouth, Liban; Kampala, Ouganda; Quito, Equateur; et Delhi, en Inde.

¹ Par exemple, le présent Guide d'Evaluation des Risques de VBG en milieu urbain est destiné à compléter, et non pour remplacer l'Outil d'Identification des situations de Risques Accrus du HCR (Version 2), disponible sur le www.refworld.org/pdfid/4c46c6860.pdf.



La première partie du guide contient des questions d'évaluation des risques pertinents pour tous les réfugiés urbains ; elles sont regroupées en des risques communs tels que ceux liés à « l'Emploi », le « Transport », le « Logement » et « l'Isolement urbain ». Ces questions peuvent être posées à chaque réfugié afin d'identifier les risques clés de VBG individuel et les Eventuelles Stratégies d'Atténuation des Risques qui pourraient leur être bénéfiques, y compris des références spécialisées ou leur participation à certains programmes ou activités. Les réponses peuvent également mettre en lumière les domaines où les réfugiés pourraient utiliser l'aide pour atténuer un risque isolé de VBG d'une personne, comme le logement précaire ou les menaces d'un employeur. Les réponses sont également destinées à aider le personnel du programme à identifier les tendances des vulnérabilités des réfugiés qui doivent être traitées au niveau des programmes ou à l'échelle communautaire.

La section suivante du guide contient des questions supplémentaires pour les différents groupes de réfugiés. Ce sont des sous-groupes qui font face à des risques accrus de VBG : les enfants et les adolescents réfugiés, les personnes LGBTI, les personnes handicapées, les réfugiés impliqués dans le travail du sexe, les survivants de sexe masculin et les réfugiés âgés. Ces questions peuvent être utilisées en complément aux questions d'ordre général dans la première section, ou elles peuvent être utilisées pour rédiger ou reformuler ces questions. Le point essentiel est que les fournisseurs de services posent des questions adaptées qui démontrent la connaissance et la sensibilité concernant les principales sources de risque et des sites de violence signalés par les réfugiés à risque eux-mêmes.

Les réponses à ce Guide serviront à deux objectifs :

- (1) Aider à la gestion des cas individuels et la prestation de services y compris les références et générer des discussions sur l'atténuation des risques individuels ; et
- (2) Identifier les tendances des risques de VBG qui sont propres à une sous-population donnée de réfugiés. Les réponses peuvent alors être utilisées pour développer des stratégies d'atténuation des risques individuels à court et moyen terme qui sont adaptées à cette sous-population, et conçues en collaboration avec elle, et qui peuvent ensuite être mises en œuvre au niveau des programmes ou à l'échelle communautaire.

Par exemple, si les réfugiés LGBTI disent qu'ils se sentent isolés socialement et physiquement, dans ce cas, une stratégie d'atténuation des risques à court terme au niveau programmatique serait de créer un groupe de soutien pour les réfugiés LGBTI, et une stratégie à long terme, également au niveau programmatique, serait de créer des liens et des modèles d'orientation vers des organisations locales de LGBTI tout en intégrant aussi l'inclusion du LGBTI dans les programmes généraux.



Conseils pour utiliser ce guide

Ces questions sont destinées à être incorporées dans les évaluations de risques existantes et peuvent être intégrées dans les outils utilisés par les programmeurs et/ou les gestionnaires des cas. Etant donné que les questions sont sensibles, ce Guide devrait s'inscrire dans le cadre de plus grandes considérations éthiques du consentement éclairé et des modèles d'orientation et administrer par un personnel formé sur le travail avec les populations à risque.

Ces questions peuvent être posées au niveau individuel, ou dans le cadre d'une grande communauté ou sous-groupe de réfugié. Par exemple, ces questions peuvent être posées directement à une personne (ex. : « Vous sentez-vous en sécurité ? »), ou elles peuvent être posées à propos d'un sous-groupe en général (ex. : « Où est-ce-que les personnes LGBTI/les adolescentes/les femmes handicapées se sentent en sécurité ? »).

Ce Guide combine à la fois ces modes pour prouver que c'est possible, mais pas toujours nécessaire ou souhaitable, de poser des questions personnelles lors de l'évaluation des risques de VBG en milieu urbain. Etant donné que les adolescentes, par exemple, devront être interviewées en présence de leurs parents, on peut leur demander de parler de façon générale sur certaines questions et répondre aux questions au nom de leurs pairs. Un autre exemple : vu la stigmatisation associée au travail du sexe, il serait plus approprié de poser des questions au sujet des risques de VBG et de l'accès à l'information des travailleuses du sexe de façon générale que de les poser de façon directe et particulière à une personne.



TOUS les réfugiés urbains			
Emploi & Moyen de subsistance	Réponse	Risques clés	Stratégies d'atténuation des risques
<p><i>Quel est votre forme de revenu actuel ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous sentez-vous en sécurité au travail ? Avec votre employeur ? avec d'autres employés ? Avec les clients ? Qu'est-ce qui crée ce sentiment de sécurité ou d'insécurité ? • Est-ce que les rémunérations convenues sont effectivement payées ? • Le travail est-il stable ? Depuis quand travaillez-vous là-bas et combien de temps pensez-vous faire encore dans ce travail là-bas ? Craignez-vous de perdre votre emploi ou revenu ? Pourquoi ? • Vous sentez-vous en sécurité en allant et en revenant du travail ? 			
<p><i>Est-ce qu'un membre de votre famille est confronté aux risques dans les moyens de subsistance ? Quels sont ces risques</i></p>			
<p><i>A votre connaissance, est-ce que les réfugiés dans votre communauté s'engagent dans le travail du sexe ou le commerce du sexe, ou vendent les services sexuels comme moyen de subsistance ? *</i></p> <p>(* Si oui, et dans la mesure où ils veulent répondre à d'autres questions sur ce fait pour que nous comprenions mieux les risques qu'ils rencontrent, si leurs droits sont respectés, et s'ils ont accès aux services appropriés, voir Questions Supplémentaires : Les réfugiés impliqués dans le travail du sexe)</p>			
Emploi & Moyen de subsistance (suite)	Réponse	Risques clés	Stratégies d'atténuation des risques
<p><i>A votre connaissance, est-ce que les réfugiés sont contraints d'échanger le sexe contre le travail, rémunérations, la nourriture, le loyer ou d'autres biens et service ? Dans quelles circonstances ?</i></p>			



<p><i>Est-ce-que les réfugiés se sentent en sécurité ou à l'aise à signaler cela à leurs amis, aux prestataires de services ou la police ?</i></p>			
<p><i>Avez-vous un abri ou un endroit régulier pour vivre ?</i></p> <p><i>Est-ce-que votre famille ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Avec qui vivez-vous et avec combien d'autres personnes ? • Est-ce un endroit encombré ? Dans quelle mesure cet encombrement affecte-t-il vos sentiments de sécurité ? 			
<p><i>Vous sentez-vous en sécurité dans votre espace de vie ? Qu'est-ce-qui est à l'origine de ce sentiment de sécurité ou d'insécurité ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous sentez-vous en sécurité avec : le propriétaire, les voisins, les colocataires ? • Y a-t-il de la violence ou la tension dans la maison, ex. : avec votre conjoint(e), famille ? • Craignez-vous d'être expulsés ? • Avez-vous facilement accès aux latrines ? • Les latrines sont-elles hygiéniques ? • Pouvez-vous verrouiller vos portes ? • Avez-vous peur pour la sécurité de quelqu'un d'autre dans votre maison y compris les enfants ? • Est-ce-que votre sentiment de sécurité change en fonction des heures de la journée ou des saisons ? (Par ex. : pendant l'été, ouvrez-vous les fenêtre et les portes pour une bonne aération, ou dormez-vous sur le toit pour avoir de la fraîcheur ?) <p><i>Pensez-vous que les membres de votre famille se sentent en sécurité en vivant là-bas ? Pourquoi et pourquoi pas ?</i></p>			
<p><i>Quelle est la distance qui sépare votre maison et les endroits que vous visitez souvent y compris le service ? Vous sentez-vous plus à risque ou moins en sécurité ?</i></p>			



Logement (suite)	Réponse	Risques clés	Stratégies d'atténuation des risques
<i>Est-ce un quartier sécurisé ? Est-ce prudent de marcher la nuit ? Est-ce que les rues sont bien éclairées ?</i>			
<i>Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous sortez de votre maison ? Lorsque vous sortez de votre quartier ? Pourquoi et pourquoi pas ?</i>			
<i>Quelles sont les espaces publics que vous visitez ou dans lesquels vous passez du temps ? Comment vous sentez-vous en sécurité là-bas ? Qu'est-ce qui rend ces endroits sécurisés ou non sécurisés, pour vous ou votre famille ?</i> <ul style="list-style-type: none">• Marchés ? Traverser la rue ?• Utiliser les latrines ou aller à la douche ?• Tout endroit isolé que vous fréquentez ou des activités que vous menez dans des endroits où vous vous sentez plus à risque (cueillir des feuilles, exercer le métier de chiffonnier, vendre des marchandises, etc.) ?			



Transport et lieux publics	Réponse	Risques clés	Stratégies d'atténuation des risques
<i>Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous prenez le transport public (bus, taxis, motos, rickshaw ou véhicule tricycle) ? Pourquoi et pourquoi pas ?</i>			
<i>Police : Craignez-vous ou vous sentez-vous en sécurité avec la police ? Certains officiers sont-ils plus sécurisants que d'autres ?</i>			
<i>Est-ce-que les réponses changeront soit qu'il fasse jour ou nuit, soit à cause de la période de l'année ?</i>			
Accès aux services	Réponse	Risques clés	Stratégies d'atténuation des risques
<p><i>Vous sentez-vous en sécurité à aller vers certains prestataires de services que d'autres ? Qu'est-ce qui rend certains prestataires plus sécurisants que d'autres ?</i></p> <p><i>Vous êtes-vous jamais senti à risque ou en danger en ayant accès à un service ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se rendre au bureau du prestataire ? Comment faites-vous la navette aller-retour ? Comment payez-vous les frais ? • Vous sentez-vous en sécurité et à l'aise à attendre dans la salle d'attente ? • Redoutez-vous que votre confidentialité ne soit pas protégée ? • Vous sentez-vous respecté et traité avec dignité lorsque vous accédez à de tels services ? 			



Isolement urbain	Réponse	Risques clés	Stratégies d'atténuation des risques
<p><i>Avec quelles organisations avez-vous plus de contact ?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Comment prenez-vous contact avec elles ? (ex. : à la maison, au bureau, au centre, etc.)			
<p><i>Langue : Vous sentez-vous moins en sécurité parce que vous ne parlez pas la langue de la communauté d'accueil ?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• A quel moment vous sentez-vous moins en sécurité ?			
<p><i>Appartenez-vous à des groupes sociaux ou communautaires, ou avez-vous des amis ou de la famille à laquelle vous êtes proche dans la ville ? Est-ce que le sens d'appartenance vous permet de vivre ici en sécurité ?</i></p>			
<p><i>Avez-vous quelqu'un vers qui vous tournez si vous vous sentez menacé ou tout simplement si voulez parler à quelqu'un ?</i></p>			



Analyses et Notes – POUR USAGE OFFICIEL SEULEMENT

Sur la base des informations ci-dessus et des réponses aux questions supplémentaires qui leur ont été posées en tant que membre d'un sous-groupe à risque :

Les plus grands risques de VBG :

Quels sont les plus grands risques de VBG pour un réfugié ? Pour ce groupe de population à risque ?

Stratégies d'atténuation des risques individuels :

Quelles sont les options d'atténuation des risques que vous pouvez explorer avec la personne ? Discuter des éventuels avantages et des risques imprévus de chaque stratégie avec la personne.

Stratégies programmatiques ou communautaires d'atténuation des risques :

Quelles sont les recommandations qu'ils ont au sujet de la manière dont il faudrait adapter vos activités aux réfugiés dans une situation pareille, ou du même groupe de population ? Quelles sont les stratégies qui pourraient être mises en œuvre pour qu'ils soient plus en sécurité dans la communauté ?



Questions supplémentaires : Populations clés

Les enfants et les adolescents²

Les adolescentes sont confrontées à des risques particuliers de VBG dans les milieux urbains. Elles sont souvent négligées lors des interventions humanitaires et des évaluations de VBG. Pour ces motifs, toutes les questions suivantes doivent être désagrégées pour les garçons et les filles.

Questions personnalisées	Réponse	Notes
<p><i>Dans quelles circonstances les enfants et/ou les adolescents réfugiés sortent-ils de leurs maisons ?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Pour eux, est-ce sécurisé ou non d'être dehors ? Dans quelles circonstances ?• Est-ce différent pour les garçons et les filles ?		
<p><i>Est-ce que la ville est plus dangereuse pour les enfants et adolescents réfugiés que pour les enfants et les adolescents de la communauté d'accueil ? En quoi ?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Comment les adolescentes réfugiées sont moins en sécurité que les adolescentes de la communauté d'accueil ?		
<p><i>Dans quelles circonstances les enfants réfugiés sont laissés seuls à la maison (ex. : lorsque les parents partent au travail) ?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Qu'est-ce qui rend cette situation sécurisée ou non pour eux ?• Est-ce qu'il y a des personnes dans l'entourage de leurs maisons qui menacent leur sécurité ? (Ex. : d'autres locataires ; propriétaires ; voisins, etc.)		
<p><i>Est-ce que les enfants et les adolescents réfugiés vont à l'école ?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Est-ce différent pour les garçons et les filles ?• Quelles sont les raisons pour lesquelles ils ne vont pas à l'école ? <p><i>Pour ceux qui ne vont pas à l'école : est-ce qu'ils allaient auparavant ? Est-ce qu'ils souhaitent retourner à l'école ?</i></p>		

² Puisque les enfants et les adolescents sont souvent interviewés en présence de leurs parents, ce qui peut ne pas les mettre à l'aise à répondre aux questions directes ou personnelles, ces questions sont élaborées de façon générale de sorte que les enfants ou adolescents puissent y répondre comme s'ils parlaient au nom de leurs pairs.



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
<p><i>Est-ce que les enfants et les adolescents réfugiés sont moins en sécurité à l'école que les enfants et adolescents de la communauté d'accueil ? Dans quelle mesure ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Est-ce qu'ils sont bizutés parce qu'ils sont des réfugiés ? • Est-ce que les enseignants les traitent de la même manière que les élèves de la communauté d'accueil ? Est-ce différent pour les garçons et les filles ? • Que pouvons-nous faire pour rendre l'école plus sécurisée pour les filles et les garçons réfugiés ? • Comment font-ils la navette aller-retour de l'école, et sont-ils en sécurité lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école. Est-ce différent pour les garçons et les filles ? 		
<p><i>Est-ce que les enfants et adolescents réfugiés ont tendance à avoir des emplois ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Quels types d'emplois ont-ils souvent ? Est-ce différent pour les garçons et les filles ? • Où se trouvent ces emplois ? (ex. : dehors ou à l'intérieur ; dans les maisons ou dans les usines ou bureaux) • En quoi ce travail est-il sécurisant ou non pour eux ? Dans quelle mesure cela pourrait-il être différent pour les garçons et les filles ? • Que pouvons-nous faire pour garantir la sécurité pour les enfants et adolescents réfugiés qui font ces travaux ? 		
<p><i>A quels programmes ou activités pour enfants ou adolescents prennent-ils part ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qu'ils aiment et détestent au sujet de ces activités ? • Qu'est-ce qui, le cas échéant, leur procure plus un sentiment de sécurité ou de protection au niveau de ces activités ? • Comment se rendent-ils à ces activités et comment rentrent-ils à la maison ? qu'est-ce qui leur procure ce sentiment de sécurité ou d'insécurité lorsqu'ils se rendent à ces activités ou lorsqu'ils en reviennent ? • Que pouvons-nous faire pour rendre les programmes et activités plus inclusifs des enfants et adolescents réfugiés ? 		



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
Les adolescentes³ <i>En quoi les vies des adolescentes réfugiées dans la ville diffèrent-elles de celles des adolescents ?</i>		
<i>A quelles organisations ou services les adolescentes ont-elles plus accès ?</i>		
<i>Comment les adolescentes obtiennent-elles des informations sur les programmes et services aux réfugiés ?</i>		
<i>Quelles sont certaines des barrières ou obstacles à la participation des adolescentes ?</i>		
<i>Est-ce que les adolescentes ont accès aux informations relatives aux questions de VBG, à la santé sexuelle et reproductive y compris la grossesse et la menstruation ?</i> <ul style="list-style-type: none">• Comment et où peuvent-elles obtenir ces informations ?		
<i>Est-ce que les adolescentes connaissent les organisations ou des activités qui fournissent des informations sur la VBG et la santé sexuelle et reproductive ?</i>		
<i>Est-ce que les adolescentes connaissent des programmes ou des activités qui sont destinées spécialement aux filles – que ce soit les réfugiées ou les filles de la communauté d'accueil ?</i> <ul style="list-style-type: none">• Y a-t-il des endroits sécurisés uniquement pour les adolescentes ?		
<i>A quel âge les filles de votre communauté ont tendance à se marier ?</i> <ul style="list-style-type: none">• Est-ce le même âge auquel elles se marieraient dans leurs [pays d'origine] ?• Que disent les filles au sujet du mariage à cet âge ?		

³ Ces questions d'évaluation devraient être utilisées avec des enquêtes personnalisées et ciblées sur l'accès des réfugiées à l'information et la participation dans l'intervention urbaine. Pour des outils et des conseils réalisables sur la façon d'engager de façon proactive les adolescentes dans les situations d'urgences, consulter le WRC's I'm Here Approach, sur le <https://womensrefugeecommission.org/resources/document/1078-i-m-here-report-final-pdf>.



Analyses et Notes – POUR USAGE OFFICIEL SEULEMENT

Sur la base des informations ci-dessus, y compris les réponses aux questions « Toutes les populations » et à toute autre question supplémentaire qui leur ont été posées en tant que membre d'un sous-groupe à risque :

Les plus grands risques de VBG :

Quels sont les plus grands risques de VBG pour un réfugié ? Pour ce groupe de population à risque ?

Stratégies d'atténuation des risques individuels :

Quelles sont les options d'atténuation des risques que vous pouvez explorer avec la personne ? Discuter des éventuels avantages et des risques imprévus de chaque stratégie avec la personne.

Stratégies programmatiques ou communautaires d'atténuation des risques :

Quelles sont les recommandations qu'ils ont au sujet de la manière dont il faudrait adapter vos activités aux enfants ou adolescents ? Pour les adolescentes ? Quelles sont les stratégies qui pourraient être mises en œuvre pour que les enfants et les adolescents soient plus en sécurité dans la communauté ? Pour que les adolescentes soient plus sécurité ?



TOUS LES LGBTI		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<p><i>Accès à l'information. A la fin de chaque question, demandez-leur s'ils souhaitent avoir plus d'information sur ce thème :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Connaissez-vous des organisations de LGBTI dans la ville ? Lesquelles ?• Connaissez-vous vos droits légaux en tant que personne LGBTI ? Comment les comprenez-vous ?• Savez-vous quoi dire lorsqu'on vous arrête ? Connaissez-vous quelqu'un que vous pouvez appeler pour vous aider lorsqu'on vous arrête ?• Connaissez-vous un endroit où vous pourriez vous rendre, ex. : un abri convivial aux personnes LGBTI, si vous êtes expulsés ou sans domicile ?• Connaissez-vous des services conviviaux de traitement médical et de santé reproductive des LGBTI ? Lesquels ?• Connaissez-vous des prestataires de services conviviaux des LGBTI et compétents ?• Avez-vous une personne que vous contacteriez ou de confiance en cas d'urgence ?		
<p><i>Y a-t-il d'autres thèmes sur lesquels vous souhaiteriez avoir plus d'informations ?</i></p>		
<p><i>Que pouvons-nous faire pour améliorer l'accès des réfugiés LGBTI à l'information sur ces thèmes ?</i></p>		



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
<p><i>Est-il risqué pour les réfugiés LGBTI de se « révéler » - dire à tous qu'ils sont gays, lesbiennes, bisexuels, transsexuels ou intersexuels ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Quels sont certains des risques de « révéler » qu'on est une personne LGBTI ? • Y a-t-il quelque chose que vous voulez que les prestataires de services protègent/que vous redoutez qu'il soit divulgué et vous mettre en danger ? • Est-ce que vous et/ou d'autres personnes LGBTI pensez que la communication de cette information aux prestataires de services pourrait vous mettre en danger ? Pourquoi ? 		
<p><i>Connaissez-vous d'autres réfugiés LGBTI ? D'autres personnes LGBTI de la communauté d'accueil ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment est-ce que les personnes LGBTI de la communauté d'accueil considèrent les réfugiés LGBTI ? 		
<p><i>Y a-t-il des endroits dans la ville qui sont sécurisés pour les LGBTI ? Lesquels ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des quartiers en particulier qui sont plus sûrs ? Des magasins ? Employeurs ? • Des clubs en particuliers ? Des centres communautaires ? • Comment les réfugiés LGBTI connaîtront les endroits qui leurs sont sûrs et ceux qui ne le sont pas ? 		
<p><i>Pensez-vous être la cible de violence ou de discrimination dans la ville parce que vous êtes LGBTI ? (Ceci peut être une violence physique, sexuelle ou émotionnelle ?)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment et par qui ? • Par les voisins, la police, les propriétaires, la famille, les autres réfugiés, les enseignants, les agents publics, les conducteurs de bus ou de taxi ? • Par les prestataires de services ? • Que faites-vous pour vous sentir plus en sécurité ou moins en danger ? Vous sentez-vous en insécurité avec d'autres membres de la communauté LGBTI ? • Seriez-vous à l'aise de dénoncer cette violence et cette discrimination ? (Ex. : à la police, aux prestataires de services pour les réfugiés, aux amis, etc.) 		



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
<i>Pensez-vous être respecté et traité avec dignité lorsque vous accédez aux services ?</i>		
<i>Pensez-vous être traité différemment parce que vous êtes une personne LGBTI ?</i>		
<i>Comment le fait d'être une personne LGBTI affecte-t-il vos besoins de première nécessité comme la nourriture, un abri et un emploi ?</i> <ul style="list-style-type: none">• Quelles sortes d'abri sont disponibles pour les réfugiés LGBTI ?• Quelles sortes de travail sont disponibles pour les réfugiés LGBTI ?		
<i>Est-ce que vous vous êtes une fois engagé dans le travail du sexe, ou connaissez-vous d'autres réfugiés LGBTI qui l'ont fait ? *</i> (*Si oui, et dans la mesure où ils veulent répondre à d'autres questions sur ce fait pour que nous comprenions mieux les risques qu'ils rencontrent, si leurs droits sont respectés, et s'ils ont accès aux services dont ils pourraient avoir besoin, voir « Questions Supplémentaires : Les réfugiés impliqués dans le travail du sexe ») <ul style="list-style-type: none">• Pensez-vous que c'est plus dangereux d'être une personne LGBTI travailleuse du sexe qu'une travailleuse du sexe « hétérosexuel » ou une travailleuse du sexe qui n'est pas LGBTI ?		
<i>Accès et inclusion dans les programmes et services pour réfugiés</i> <ul style="list-style-type: none">• Est-ce que les réfugiés LGBTI participent aux programmes et services pour les réfugiés en général ? Lesquels ?• Est-ce que les réfugiés LGBTI se sentent libres et encouragés à participer aux programmes pour les réfugiés ? (Par d'autres femmes réfugiées, programmes des moyens de subsistance, cours de langues, etc.)• Quelles sont les barrières ou obstacles à la participation de la personne LGBTI ?• Que pouvons-nous faire pour rendre ces programmes plus sécurisés ou plus inclusifs des réfugiés LGBTI ?		
<i>Selon qu'un réfugié s'identifie, répond aux questions supplémentaires pour les personnes L, G, B, T et / ou I, remplir alors la section suivante Analyse et Notes.</i>		



Les lesbiennes		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<p><i>Quels sont les défis et risques auxquels les réfugiées lesbiennes peuvent être confrontés qui sont différents de ceux des autres réfugiés LGBTI ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Au sein de la communauté des réfugiés ? • Au sein de la communauté des LGBTI ? • Au sein de la communauté d'accueil ? • Lorsqu'ils essaient d'avoir accès aux services ? 		
<p><i>Redoutez-vous la violence de la part de votre famille ou des autres parce que vous êtes lesbiennes ?</i></p>		
<p><i>Pourquoi pensez-vous que le fait d'être une femme lesbienne vous expose plus à la discrimination et à la violence en général ?</i></p>		
<p><i>Est-ce que le « viol correctif » est une pratique que subissent les femmes lesbiennes dans cette communauté ?</i></p>		
<p><i>Connaissez-vous des groupes ou organisations qui existent spécialement pour les lesbiennes ? Soit pour les réfugiées lesbiennes ou pour les lesbiennes au sein de la communauté d'accueil ?</i></p> <p><i>Comment les avez-vous connus ?</i></p> <p><i>Quelles sont les barrières que les réfugiées lesbiennes peuvent rencontrer en cherchant à avoir accès à ces groupes ou en participant à leurs activités ?</i></p>		
<p><i>Y a-t-il des prestataires de services que vous souhaiteriez qu'ils soient plus informés sur ce que c'est que d'être une femme lesbienne ?</i></p> <p><i>Que pouvons-nous faire pour rendre les informations sur les groupes et services conviviaux pour les lesbiennes plus disponibles aux réfugiées lesbiennes ?</i></p>		



Les hommes gays		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<i>Connaissez-vous des organisations ou groupes qui existent spécialement pour les hommes gays ?</i>		
<i>Quels sont les défis et risques auxquels les réfugiés gays peuvent être confrontés qui sont différents de ceux des autres réfugiés LGBTI ?</i> <ul style="list-style-type: none">• Au sein de la communauté des réfugiés ?• Au sein de la communauté des LGBTI ?• Au sein de la communauté d'accueil ?• Lorsqu'ils essaient d'avoir accès aux services ?		
<i>Y a-t-il des prestataires de services que vous souhaiteriez qu'ils soient plus informés sur ce que c'est que d'être un homme gay ?</i> <i>Que pouvons-nous faire pour rendre les informations sur les groupes et services conviviaux des gays plus disponibles aux hommes gays réfugiés ?</i>		

Les bisexuels		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<i>Quels sont les défis et risques auxquels les réfugiés bisexuels peuvent être confrontés qui sont différents de ceux des autres réfugiés LGBTI ?</i> <ul style="list-style-type: none">• Au sein de la communauté des réfugiés ?• Au sein de la communauté des LGBTI ?• Au sein de la communauté d'accueil ?• Lorsqu'ils essaient d'avoir accès aux services ?		
<i>Pensez-vous que les prestataires de services comprennent ce que c'est que d'être bisexuel, traitent les réfugiés bisexuels avec dignité et respect, et peuvent donner des orientations appropriées ?</i>		
<i>Que pouvons-nous faire pour améliorer l'accès à l'information au sujet des services en faveur des bisexuels ?</i>		



Les personnes transgenres (les femmes + les hommes transgenres)		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<p><i>Comment les personnes transgenres peuvent-elles être traitées différemment des autres personnes LGBTI ? Au sein de la communauté des réfugiés ? Au sein de la communauté d'accueil ? Par les prestataires de services ?</i></p> <p><i>Connaissez-vous des prestataires de services de soins de santé pour les transgenres ou conviviaux des transgenres ?</i></p>		
<p><i>Connaissez-vous d'autres réfugiés transgenres ? Des membres de la communauté d'accueil qui sont transgenres ?</i></p>		
<p><i>Pensez-vous être respecté et traité avec dignité par les autres réfugiés LGBTI, les hommes gays, et les lesbiennes ?</i></p>		
<p><i>Pensez-vous être particulièrement à risque ou ciblés pour la violence parce que vous êtes transgenres ? Par qui ? Et dans quelles circonstances ?</i></p>		
<p><i>Y a-t-il des prestataires de services que vous souhaiteriez qu'ils soient plus informés au sujet des droits des transgenres ou ce que signifie être transgenre ? Pensez-vous qu'ils sont transphobes ? Comment ?</i></p>		
<p><i>Avez-vous une fois jugé nécessaire de changer votre apparence ou votre habillement (c.-à-d. être conforme au genre) pour des raisons de sécurité personnelle ?</i></p>		
<p>Les Jeunes Transgenres :</p> <p><i>Quels défis supplémentaires ou risques peuvent rencontrer les jeunes transgenres par rapport aux adultes transgenres ?</i></p> <p><i>Y a-t-il des informations disponibles au sujet des organisations locales, services, programmes ou des lignes directes qui peuvent assister les jeunes transgenres ?</i></p> <p><i>Que pouvons-nous faire pour rendre l'information au sujet de cette assistance plus disponible aux jeunes transgenres ?</i></p>		



Les personnes intersexuées		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<p><i>Quels sont les défis et risques auxquels les réfugiés intersexués peuvent être confrontés qui sont différents de ceux des autres réfugiés LGBTI ?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Au sein de la communauté des réfugiés ?• Au sein de la communauté des LGBTI ?• Au sein de la communauté d'accueil ?• Lorsqu'ils essaient d'avoir accès aux services ?		
<p><i>Est-ce que les personnes intersexuées sont particulièrement vulnérables à la violence physique, émotionnelle, sexuelle ou verbale parce qu'elles sont intersexuées ? De la part de qui ?</i></p>		
<p><i>Avez-vous déjà fait l'objet de discrimination ou de maltraitance parce que vous êtes intersexués ? Dans quelles circonstances et par qui ?</i></p>		
<p><i>Quels peuvent être les risques ou défis supplémentaires auxquels sont confrontés les enfants ou jeunes intersexués ?</i></p>		
<p><i>Pensez-vous que les prestataires de services comprennent ce que c'est que d'être intersexué et peuvent donner des orientations appropriées ?</i></p>		
<p><i>Que pouvons-nous faire pour améliorer la prestation de services pour les personnes intersexuées ?</i></p>		
<p><i>Connaissez-vous des professionnels de la santé pour personnes intersexuées compétents ? (Pour les enfants à bas âge et les enfants, si vous parlez à un parent)</i></p>		
<p><i>Y a-t-il d'autres prestataires de services que vous souhaiteriez qu'ils connaissent davantage sur ce que c'est que d'être intersexué ?</i></p>		



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
<p><i>Pensez-vous avoir accès à toutes les informations que vous souhaiteriez avoir sur ce que c'est qu'être une personne intersexuée ? Connaissez-vous d'autres endroits où vous pouvez vous procurer plus d'informations y compris sur l'internet ?</i></p>		
<p><i>Que pouvons-nous faire pour améliorer l'accès aux informations sur les groupes et services en faveur des personnes intersexuées ?</i></p>		
<p>Analyse et Notes pour tous les LGBTI</p> <p>Sur la base des informations ci-dessus, y compris les réponses aux questions « Toutes les populations » et à toute autre question supplémentaire qui leur ont été posées en tant que personne LGBTI :</p> <p><i>Les plus grands risques de VBG :</i> Quels sont les plus grands risques de VBG pour un réfugié ? En tant que réfugié LGBTI et/ou une personne L, G, B, T, ou I en particulier ?</p> <p><i>Stratégies d'atténuation des risques individuels :</i> Quelles sont les options d'atténuation des risques que vous pouvez explorer avec la personne ? Discuter des éventuels avantages et des risques imprévus de chaque stratégie avec la personne.</p> <p><i>Stratégies programmatiques ou communautaires d'atténuation des risques :</i> Quelles sont les recommandations qu'ils ont au sujet de la manière dont il faudrait adapter vos activités pour toutes les personnes LGBTI et/ou L, G, B, T, I, prises individuellement ? Quelles sont les stratégies qui pourraient être mises en œuvre pour que les personnes LGBTI et/ou L, G, B, T, I soient plus en sécurité dans la communauté ?</p>		



Les personnes handicapées ⁴		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
[Mentionnez le type de handicap et la présence d'un donneur de soins, de la relation et du rôle du donneur de soin.]		
<p><i>Accès et inclusion dans les programmes et services pour les réfugiés :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Quelles sont les organisations ou services que les personnes handicapées visitent le plus ?• Connaissez-vous des services ou programmes locaux pour personnes handicapées dans la communauté ?• Est-ce que les personnes handicapées ont les informations sur les programmes et services pour les réfugiés ?• Est-ce que les personnes handicapées se sentent capables et acceptés pour participer aux programmes pour les réfugiés ? (Ex. : programmes pour les femmes ou jeunes réfugiés, etc.) En quoi cela serait-il différent pour les personnes ayant des déficiences physiques, auditives, visuelles, intellectuelles ou mentales ?• Quelles sont les barrières ou obstacles à la participation des personnes handicapées ? En quoi cela serait-il différent pour les personnes ayant des déficiences physiques, auditives, visuelles, intellectuelles ou mentales ?• Que pouvons-nous faire pour rendre ces programmes plus inclusifs des personnes handicapées ?		
<p><i>Sécurité à la maison et dans la communauté :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Où est-ce que les personnes handicapées passent la plupart de leur temps dans la journée ? (Ex. : à la maison, à l'école, au travail, etc.)• Avec qui les personnes handicapées ont plus de contacts dans la journée ? (Ex. : amis, famille, etc.)		

⁴ Etant donné que les personnes handicapées sont souvent consultées en présence d'un donneur de soins, ces questions sont formulées de façon générale, selon la perspective des personnes handicapées, au lieu d'être formulées à l'endroit d'une personne en particulier. Selon les circonstances, par exemple si un gestionnaire de cas adapte ces questions pour être utilisées lors d'une entrevue individuelle, il serait approprié de les reformuler, tout en considérant les risques encourus à cause de la présence des donneurs de soins lorsque vous posez des questions sur leurs expériences personnelles.



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
<ul style="list-style-type: none"> • Dans quel endroit les personnes handicapées se sentent plus en sécurité ? Où se sentent-ils le moins en sécurité ? Qu'est-ce qui rend ces endroits sécurisés ou non sécurisés ? En quoi cela serait-il différent pour les personnes ayant des déficiences physiques, auditives, visuelles, intellectuelles ou mentales ? • Est-ce que les personnes handicapées ont une fois éprouvé un sentiment d'insécurité lorsqu'ils accèdent aux programmes et services ? 		
<p><i>Accès à l'information sur la VBG :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Est-ce que les personnes handicapées ont accès à l'information sur la VBG et la santé sexuelle et reproductive (y compris des relations saines) En quoi cela serait-il différent pour les personnes ayant des déficiences physiques, auditives, visuelles, intellectuelles ou mentales ? • Qui est leur principale source d'information sur la VBG et la santé sexuelle et reproductive (y compris les relations saines) ? • Connaissent-elles des organisations ou des activités qui donnent des informations sur la VBG et la santé sexuelle et reproductive (y compris les relations saines) ? Participent-elles à ces activités ? Si non, qu'est-ce qui le leur empêche ? En quoi cela serait-il différent pour les personnes ayant des déficiences physiques, auditives, visuelles, intellectuelles ou mentales ? • Est-ce que les personnes handicapées connaissent des organisations qui assistent les survivants de la violence, d'abus et d'exploitation ? Quelles organisations connaissent-elles ? • Que pouvons-nous faire pour s'assurer que les personnes handicapées ont accès à l'information sur la VBG et la santé sexuelle et reproductive ? 		



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
<p><i>Réseaux de protection :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Avec qui les personnes handicapées ont plus de contacts dans la journée ?• Où est-ce que les personnes handicapées rencontrent d'autres femmes, hommes, filles et garçons de leur âge ? En quoi cela serait-il différent pour les personnes ayant des déficiences physiques, auditives, visuelles, intellectuelles ou mentales ?• Avez-vous entendu parler d'activités autour desquelles les femmes, les hommes, les filles et les garçons se retrouvent et apprennent à se connaître ? Est-ce que les personnes handicapées prennent part à ces activités ? Si non, quelles sont les barrières ou obstacles à leur participation ? En quoi cela serait-il différent pour les personnes ayant des déficiences physiques, auditives, visuelles, intellectuelles ou mentales ?• Est-ce que les personnes handicapées connaissent d'autres femmes, hommes, filles et garçons handicapés ? Si oui, où se sont-ils rencontrés ?• En qui les personnes handicapées ont-elles confiance ou contactent-elles en cas d'urgence ?• Quelles activités pourraient aider les personnes handicapées à construire leur réseau de personnes de confiance ?		
<p>Analyse et Notes pour tous les LGBTI</p> <p>Sur la base des informations ci-dessus, y compris les réponses aux questions « Toutes les populations » et à toute autre question supplémentaire qui leur ont été posées en tant que personnes handicapées :</p> <p><i>Les plus grands risques de VBG :</i> Quels sont les plus grands risques de VBG pour un réfugié ? Pour ce groupe de population à risque ?</p>		



Stratégies d'atténuation des risques individuels :

Quelles sont les options d'atténuation des risques que vous pouvez explorer avec la personne ? Discuter des éventuels avantages et des risques imprévus de chaque stratégie avec la personne.

Stratégies programmatiques ou communautaires d'atténuation des risques :

Quelles sont les recommandations qu'ils ont au sujet de la manière dont il faudrait adapter vos activités pour toutes les personnes handicapées ? Quelles sont les stratégies qui pourraient être mises en œuvre pour que les personnes handicapées soient plus en sécurité dans la communauté ?



Les réfugiés impliqués dans le travail du sexe⁵		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<p>Stigmatisation et discrimination</p> <p><i>Quelles sont les attitudes au sein de la communauté concernant les personnes qui vendent le sexe pour de l'argent ?</i></p> <p><i>Est-ce un sujet de discussion au sein de la communauté ou par les prestataires de services ?</i></p> <p><i>Est-ce qu'il y a une stigmatisation au sujet du travail du sexe – y a-t-il plus d'attitudes négatives à ce sujet ?</i></p>		
<p><i>Comment ces attitudes peuvent-elles affecter la sécurité d'une travailleuse de sexe ? Comment peuvent-elles affecter leur volonté à avoir accès aux services ou à l'information y compris sur la santé ou la VBG ?</i></p>		
<p><i>Quelle sorte de soutien par les pairs y a-t-il pour les réfugiés faisant ce travail ?</i></p> <p><i>Que pouvons-nous faire pour rendre les programmes plus accommodants et moins stigmatisants pour les réfugiés impliqués dans ce travail ?</i></p>		
<p>Accès à l'information</p> <p><i>Existe-t-il des programmes, formations (formation en santé ou protection), ou des services locaux pour les personnes impliquées dans le commerce du sexe ? Est-ce que les réfugiés y ont accès ?</i></p>		
<p><i>Quelles informations disposent les travailleuses de sexe sur leurs droits légaux, ou sur ce que disent les lois locales sur le commerce du sexe ?</i></p> <p><i>Est-ce qu'une personne arrêtée par la police au motif du commerce du sexe saurait quoi dire, ou qui contacter pour lui venir en aide ?</i></p>		

⁵ « Le travail du sexe » est défini ici comme une relation sexuelle consentie entre des adultes. « Les travailleuses du sexe » sont des « adultes et des jeunes (18 ans et plus) de sexe féminin ou masculin et transsexuels qui reçoivent de l'argent ou des biens en échange de services sexuels, soit régulièrement soit occasionnellement » Organisation Mondiale pour la Santé, et al. Mettre en œuvre des programmes complets de VIH/IST auprès des travailleuses du sexe (2013) (citation interne omise) disponible sur le www.who.int/hiv/pub/sti/sex_worker_implementation/en



Questions personnalisées (suite)	Réponses	Notes
<i>Quelles informations disposent les travailleuses du sexe sur la VBG ?</i>		
<i>Quelles informations disposent-elles sur la santé sexuelle et reproductive ? Connaissent-elles où elles peuvent se rendre pour le dépistage des IST, y compris le VIH et où elles peuvent avoir des ressources pour des relations sexuelles sans risques telles que les préservatifs ?</i>		
Risques de VBG <i>Quelles sont les risques de violence que vivent les travailleuses de sexe dans leur travail ? Risques provenant des clients ? Risques provenant de la police ?</i>		
<i>Est-ce qu'une travailleuse de sexe pourra signaler un incident de VBG ou recourir aux services de VBG si la violence était relative à son travail ? Pourquoi et pourquoi pas ?</i>		
<i>Que pouvons-nous faire pour s'assurer que les réfugiés impliqués dans le travail du sexe ont accès aux informations sur la VBG, la sécurité, le soutien par les pairs et la santé sexuelle et reproductive ?</i> <i>Quel type de sensibilisation serait efficace ?</i>		
<p>Analyse et Notes - POUR USAGE OFFICIEL UNIQUEMENT</p> <p>Sur la base des informations ci-dessus, y compris les réponses aux questions « Toutes les populations » et à toute autre question supplémentaire qui leur ont été posées en tant que réfugiés impliqués dans le travail du sexe :</p> <p><i>Les plus grands risques de VBG :</i> Quels sont les plus grands risques de VBG pour un réfugié ? Pour ce groupe de population à risque ?</p>		



Stratégies d'atténuation des risques individuels :

Quelles sont les options d'atténuation des risques que vous pouvez explorer avec la personne ? Discuter des éventuels avantages et des risques imprévus de chaque stratégie avec la personne.

Stratégies programmatiques ou communautaires d'atténuation des risques :

Quelles sont les recommandations qu'ils ont au sujet de la manière dont il faudrait adapter vos activités pour les réfugiés impliqués dans le travail du sexe ? Quelles sont les stratégies qui pourraient être mises en œuvre pour qu'ils soient plus en sécurité dans la communauté ?



Les survivants de sexe masculin⁶		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<p style="color: red;">Stigmatisation et attitudes</p> <p><i>Y a-t-il des attitudes à l'endroit des survivants de sexe masculin dans la communauté ? Lesquelles ?</i></p> <p><i>Est-ce que les survivants masculins sont traités différemment que les autres hommes ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Au sein de la communauté des réfugiés ? • Au sein de leurs familles ? • Est-ce que les gens comprennent la signification de survivants de sexe masculin ? Y a-t-il une désinformation sur ce que c'est que d'être un survivant de sexe masculin ? <p><i>Comment cela affecte-t-il la vie d'un survivant ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment cela affecte-t-il leur bien-être ? • Est-ce que les survivants sont à risque de nouvelles violences ? • Est-ce que les survivants rencontrent des risques et défis supplémentaires dans la recherche du travail ou la satisfaction d'autres besoins ? 		
<p><i>Connaissez-vous des groupes de soutien par les pairs pour les survivants ?</i></p>		
<p><i>Y a-t-il d'autres endroits sûrs où les survivants de sexe masculin peuvent partager leurs sentiments et parler de leurs expériences ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'un à l'autre ? • Aux prestataires de services ou à d'autres personnes ayant une formation spécialisée ? 		

⁶ Le projet de loi en faveur des réfugiés à l'Université de Makerere à Kampala, Ouganda, a développé un outil pour le dépistage des survivants de sexe masculin qui ont été victimes de violence sexuelle et violence basée sur le genre. <http://refugeelawproject.org/>.



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
<p><i>Quels types de services médicaux sont disponibles pour les survivants de sexe masculin ? Sont-ils appropriés ?</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Quels types de services médicaux sont disponibles ?• Est-ce que les survivants du sexe masculin sont respectés et traités avec dignité lorsqu'ils accèdent à ces services ?• Comment les survivants de sexe masculin obtiennent-ils des informations sur ces services médicaux ?• Quelles sont les barrières d'accès à ces services ?• De quels services médicaux supplémentaires ou soutien ont-ils besoin ?• Que pouvons-nous faire pour s'assurer que les survivants ont accès à des soins médicaux appropriés ?		
<p><i>Est-ce que les survivants de sexe masculin se sentent capables et acceptés à participer aux programmes pour les réfugiés ? (Ex. : programmes pour les autres hommes et garçons)</i></p>		
<p><i>Quelles sont les barrières ou obstacles à leur participation ?</i></p>		
<p><i>Est-ce que les survivants de sexe masculin se sentent respectés et traités avec dignité par les prestataires de services aux réfugiés ?</i></p>		
<p><i>Que pouvons-nous faire pour rendre ces services plus inclusifs et accueillants pour les survivants de sexe masculin ?</i></p>		
<p><i>Que pouvons-nous faire pour encourager plus de survivants de sexe masculin à se présenter et à chercher le soutien ou les soins médicaux ? Quels types de sensibilisation seraient efficaces ?</i></p>		



Analyse et Notes - POUR USAGE OFFICIEL UNIQUEMENT

Sur la base des informations ci-dessus, y compris les réponses aux questions « Toutes les populations » et à toute autre question supplémentaire qui leur ont été posées en tant que survivants de sexe masculin :

Les plus grands risques de VBG :

Quels sont les plus grands risques de VBG pour un réfugié ? Pour ce groupe de population à risque ?

Stratégies d'atténuation des risques individuels :

Quelles sont les options d'atténuation des risques que vous pouvez explorer avec la personne ? Discuter des éventuels avantages et des risques imprévus de chaque stratégie avec la personne.

Stratégies programmatiques ou communautaires d'atténuation des risques :

Quelles sont les recommandations qu'ils ont au sujet de la manière dont il faudrait adapter vos activités pour les survivants de sexe masculin ? Quelles sont les stratégies qui pourraient être mises en œuvre pour qu'ils soient plus en sécurité dans la communauté ?



Les personnes âgées		
Questions personnalisées	Réponse	Notes
<i>A quelles organisations ou services les réfugiés âgés ont plus accès ?</i>		
<i>Connaissent-ils des services ou programmes locaux pour les personnes âgées dans la communauté ?</i>		
<i>Y a-t-il des groupes de soutien entre les pairs ou les groupes d'entraide spécialement pour les réfugiés âgés ?</i>		
<i>Comment est-ce que les réfugiés âgés obtiennent des informations sur les programmes et services pour les réfugiés ?</i>		
<i>Est-ce que les réfugiés âgés se sentent capables et acceptés à participer aux programmes pour les réfugiés ? (Ex. : pour les femmes ? Pour les personnes handicapées ?)</i>		
<i>Y a-t-il des activités, programmes ou services auxquels les réfugiés âgés voudraient participer mais ils y sont exclus, ou sont incapables de le faire à cause de leur âge ? Lesquels ? Quels sont les barrières à leur participation ? Que pouvons-nous faire pour rendre ces programmes plus inclusifs et accessibles aux réfugiés âgés ?</i>		



Questions personnalisées (suite)	Réponse	Notes
<p>Où est-ce que les réfugiés âgés passent la plupart de leur temps dans la journée ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Est-ce différent pour les hommes âgés par opposition aux femmes âgées ? <p>Avec qui ont-ils plus de contacts dans la journée ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Est-ce différent pour les hommes âgés par opposition aux femmes âgées ? 		
<p>Où est-ce que les réfugiés âgés se sentent plus en sécurité ? Où se sentent-ils moins en sécurité ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • En quoi cela pourrait-il être différent pour les femmes âgées par opposition aux hommes âgés ? <p>Est-ce que les réfugiés âgés ne se sentent pas en sécurité lorsqu'ils accèdent à ces programmes et services ?</p> <p>Que pouvons-nous faire pour garantir plus de sécurité pour les personnes handicapées, dans leur voisinage ou lorsqu'elles accèdent aux services ?</p>		
<p>Y a-t-il d'autres circonstances particulières dans lesquelles les réfugiés âgés ne se sentent pas en sécurité ou sont à risque de violence à cause de leur âge ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Où et quand ? • En quoi cela pourrait-il être différent pour les femmes âgées par opposition aux hommes ? 		
<p>Est-ce que les réfugiés âgés doivent compter sur les autres y compris les membres de la famille et de la communauté pour leurs besoins ou prendre soin de leur santé ? Ce fait, a-t-il une influence sur leur sentiment de sécurité ou d'insécurité ?</p>		
<p>Est-ce que les réfugiés âgés se sentent discriminés ou stigmatisés à cause de leur âge ? Par qui ?</p>		



Analyse et Notes - POUR USAGE OFFICIEL UNIQUEMENT

Sur la base des informations ci-dessus, y compris les réponses aux questions « Toutes les populations » et à toute autre question supplémentaire qui leur ont été posées en tant que réfugiés âgés :

Les plus grands risques de VBG :

Quels sont les plus grands risques de VBG pour un réfugié ? Pour ce groupe de population à risque ?

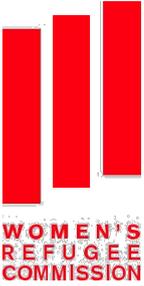
Stratégies d'atténuation des risques individuels :

Quelles sont les options d'atténuation des risques que vous pouvez explorer avec la personne ? Discuter des éventuels avantages et des risques imprévus de chaque stratégie avec la personne.

Stratégies programmatiques ou communautaires d'atténuation des risques :

Quelles sont les recommandations qu'ils ont au sujet de la manière dont il faudrait adapter vos activités pour les réfugiés âgés ? Quelles sont les stratégies qui pourraient être mises en œuvre pour qu'ils soient plus en sécurité dans la communauté ?





La Commission des Femmes pour les Réfugiés améliore les vies et protège les droits des femmes, des enfants et des jeunes déplacés par les conflits et les crises. Nous étudions leurs besoins, identifions des solutions et plaidons pour les programmes et les politiques permettant de renforcer leur résilience et de produire un changement au sein des pratiques d'aide humanitaire.

Women's Refugee Commission
15 W. 37th Street
New York, NY 10018
USA

+1.212.551.3115
info@wcrcommission.org
womensrefugeecommission.org

Décembre 2016