

# Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire

## Outil 2: Guide de discussion de groupe

### Objectif de cette note d'orientation

Cet outil offre des orientations sur la conduite des discussions de groupe et propose un ensemble de questions pouvant être abordées lors des discussions.

### Composition des groupes

Les discussions de groupe hommes et femmes doivent se tenir séparément afin de vous permettre de recueillir des informations détaillées sur les besoins spécifiques et variés de chacun. Les discussions avec les femmes devront être menées par du personnel féminin, afin de garantir que les participantes se sentent à l'aise et libres de s'exprimer, et même de parler de la violence à laquelle elles sont exposées, conformément aux directives du document de l'OMS intitulé *Principes d'éthique et de sécurité recommandés par l'OMS pour la recherche, la documentation et le suivi de la violence sexuelle dans les situations d'urgence*.<sup>1</sup> Des personnes atteintes de différents types de handicap peuvent participer à la même discussion de groupe, en fonction de leurs aptitudes et capacités de communication. Il peut être nécessaire de mettre en place des groupes séparés et/ou spécifiques afin de faciliter la participation effective des groupes suivants:

- adolescentes et jeunes femmes handicapées;
- personnes sourdes et utilisant la langue des signes pour communiquer;
- personnes atteintes de handicaps intellectuels qui préféreront utiliser des dessins, des histoires ou des photos pour animer la discussion. Dans ces cas-là, il peut être nécessaire de créer de plus petits groupes (4 à 6 participants).

Dans certains contextes, il peut être plus judicieux de mettre en place un groupe distinct pour les personnes souffrant de nouveaux handicaps (par exemple, handicap causé par des blessures de guerre) afin d'aborder certaines questions spécifiques. Il peut également être utile d'organiser des discussions ou activités parallèles et distinctes pour les aidants et pour les personnes handicapées, qui se tiendront au même endroit ou en des lieux proches. Ceci permet de créer un espace au sein duquel chaque groupe se sentira à l'aise pour aborder les questions qui lui sont spécifiques, permet de réduire la charge imposée aux aidants qui n'ont dans ce cas plus besoin de venir à plusieurs reprises, et d'augmenter la participation des personnes qui ne sont pas habituées à être séparées de leur aidant.

### Durée des sessions de groupe

Les discussions de groupe doivent idéalement rassembler 8/10 participants et ne pas excéder 90 minutes. Si les groupes prennent davantage de temps à finir l'ensemble des activités du Guide de Discussion de Groupe (voir ci-dessous), vous pouvez choisir de réaliser les parties A et B un jour, et les parties C et D un autre jour, si les participants peuvent et souhaitent revenir.

### Organisation

L'organisation des groupes supposera la présence d'une personne menant la discussion et d'une personne prenant des notes. Dans la mesure du possible, il conviendra de proposer au public féminin des discussions de groupe femmes/filles (où la personne menant la discussion, la personne en charge de la prise de note et celle en charge de la traduction seront aussi des femmes), et des discussions de groupe hommes/garçons au public masculin. Le guide des questions devra être soumis aux traducteurs à l'avance, afin qu'ils puissent se familiariser avec les questions qui seront posées et, si possible, être traduit dans l'autre sens, afin de vous assurer qu'ils comprennent bien les questions.

il est important que chacun, au sein du groupe, ait la possibilité de parler. Ceci peut supposer que l'animateur du groupe interrompe ou redirige la discussion et encourage la participation afin de s'assurer que chacun ait la possibilité de dire ce qu'il veut.

A la fin du Guide de discussion de groupe, vous trouverez un Formulaire de documentation de groupe, qui doit être rempli pour chaque groupe. Il inclut un espace permettant de consigner la composition du groupe et la date, et un espace prévu pour que la personne en charge de prendre les notes puisse documenter la discussion.

# GUIDE DE DISCUSSION DE GROUPE

## Instructions

- Présentez tous les animateurs et traducteurs.
- Expliquez l'objectif de la discussion:
  - » Donnez des informations générales sur votre organisation.
  - » Expliquez que l'objectif de la réunion est de comprendre les préoccupations de sûreté et de sécurité des personnes handicapées et de leurs aidants, ainsi que les risques spécifiques auxquels sont exposées les femmes et les filles. Ces informations sont importantes car elles permettent une meilleure participation et un accès aux services au sein de la communauté.
  - » Expliquez ce que vous ferez de ces informations et assurez-vous de ne pas susciter de faux espoirs.
- Rappelez aux participants que:
  - » La participation est volontaire.
  - » Aucune question n'est obligatoire et chacun est libre de ne pas répondre s'il le souhaite.
  - » Les participants sont libres de quitter la discussion à tout moment.
  - » Les participants ne sont pas forcés de partager des expériences personnelles s'ils ne le souhaitent pas.
- Expliquez ce qu'est la confidentialité. Il est important que les participants comprennent que les informations qu'ils fourniront resteront confidentielles. Tous les participants du groupe doivent comprendre les éléments suivants:
  - » Les noms et les informations personnelles qui identifient les individus ne seront pas partagés au sein du groupe.
  - » Le détail de ce que les participants auront dit lors des discussions ne sera pas partagé avec le reste de la communauté.
  - » Rappelez aux participants que nous souhaitons que les conversations restent confidentielles afin que chacun puisse se sentir en sécurité dans l'espace de discussion et puisse repartir en sécurité.
- Expliquez que quelqu'un prendra des notes afin de garantir que les informations fournies soient correctement enregistrées. Tous les participants du groupe doivent comprendre les éléments suivants:
  - » L'identité des participants ne sera ni enregistrée ni partagée.
  - » Tout est noté afin de garantir que les informations recueillies ne soient pas reprises de façon erronée et que des points importants ne soient pas omis.
  - » S'ils souhaitent que quelque chose ne soit pas noté, ils peuvent l'indiquer à l'animateur de la discussion.

### Questions et activités participatives

Le guide de discussion est divisé en quatre parties, chacune représentant un domaine clé d'évaluation. Chaque partie répertorie plusieurs questions auxquelles il est possible de répondre par le biais d'activités ou de discussions.

#### *Partie A: Recouplement du handicap et du genre (30 minutes)*

**Question 1:** *de quels types de handicap les personnes de notre communauté souffrent-elles? Les femmes et les filles souffrent-elles de handicaps différents des hommes et des garçons?*

**Objectif:** Cette question permet de recueillir des informations relatives aux handicaps qui existent au sein de la communauté et d'établir s'il existe des différences entre les handicaps affectant les hommes et ceux affectant les femmes.

#### **Organisation:**

- Demandez à chacun de réaliser un dessin représentant les différents types de handicaps présents au sein de la communauté. Collez-les au mur ou dessinez-les dans le sable. Vous pouvez également utiliser vos propres images de personnes souffrant de différents types de handicap et demander aux participants d'identifier les handicaps les plus présents dans leur communauté.
- Demandez au groupe d'évoquer les personnes isolées chez elles, ou de celles qui souffrent de handicaps moins "visibles", comme les déficiences intellectuelles ou mentales.
- Demandez au groupe: Les femmes et les filles souffrent-elles de handicaps différents des hommes et des garçons?

**Question 2:** *Comment la communauté traite-t-elle les femmes et les filles handicapées? Comment la communauté traite-t-elle les hommes et les garçons handicapés?*

**Objectif:** Cette activité permettra d'identifier la façon dont la communauté perçoit les femmes, les filles, les garçons et les hommes handicapés, et quel impact cela a sur leurs rôles, leurs responsabilités et les chances qui leur sont offertes. Elle permettra également de comprendre les attentes des femmes, filles, garçons et hommes handicapés et la réalité de leur vie quotidienne, et l'assistance que les autres membres de la communauté leur offrent ou ne leur offrent pas.

#### **Organisation:**

Vous pouvez utiliser des photos de femmes et d'hommes handicapés occupant différents rôles au sein de la communauté, pour encourager la discussion. Voir images dans [Outil 4: VBG et Handicap: Module de formation à l'attention des professionnels des VBG dans le contexte humanitaire.](#)

- Démarrez en demandant au groupe:
  - » Quels rôles ou tâches sont confiés par la communauté aux femmes handicapées?
  - » Et aux hommes?
  - » Estime-t-on que les femmes handicapées doivent accomplir les mêmes tâches que les femmes non handicapées? Pourquoi ou pourquoi pas?
  - » Estime-t-on que les hommes handicapés doivent accomplir les mêmes tâches que les hommes non handicapés?
  - » Comment l'époux ou la famille d'une femme handicapée la traite-t-elle si elle n'est pas en mesure d'assumer ces rôles? Comment la communauté traite-t-elle les femmes handicapées si elles ne sont pas en mesure d'assumer ces rôles? Comment traite-t-on les hommes handicapés s'ils ne sont pas en mesure d'assumer ces rôles?

## *Partie B: Sécurité des femmes et filles handicapées (30 minutes)*

### **Organisation:**

- Commencez en expliquant: "Nous aimerions maintenant vous poser quelques questions sur la sécurité des femmes et des filles handicapées au sein de la communauté."
  - **Utilisez des images de lieux de la communauté ou demandez aux participants de dessiner une carte de la zone, du camp ou du site.** On peut créer des cartes sur du papier, en utilisant des stylos de différentes couleurs, ou dessiner directement dans le sable/la terre et utiliser des matériaux naturels comme des bâtons ou des cailloux. Les cartes doivent faire apparaître les lieux communément fréquentés par les femmes et les filles dans la journée, ou les lieux où elles se rendent pour des raisons sociales (par exemple, foyer, école, marché ou espaces de la communauté).<sup>2</sup>
1. Demandez au groupe de signaler les lieux où les femmes se rencontrent entre elles. Demandez au groupe de signaler les lieux où les filles se rencontrent entre elles.
  2. Demandez au groupe: "Les femmes et les filles handicapées se rendent-elles aussi dans ces lieux où vont les autres femmes et filles? Pourquoi/pourquoi pas? Quels types d'obstacle doivent-elles affronter? Ces obstacles varient-ils en fonction du type de handicap? (par exemple, handicap physique/déficience intellectuelle). La question doit être posée pour les femmes, puis pour les filles, de façon distincte. Ne rassemblez pas ces deux questions sous une même question.
  3. Demandez au groupe: "Au sein de cette communauté, où les femmes handicapées se sentent-elles en sécurité? Où ne se sentent-elles pas en sécurité, où évitent-elles de se rendre? En quoi cet endroit est-il sûr ou n'est-il pas sûr? Faites référence à la carte ou aux dessins quand il le faut. Répétez ces questions, cette fois-ci concernant les filles.
  4. Demandez au groupe: "Pouvez-vous décrire les types de violence auxquels les femmes handicapées sont confrontées au sein de la communauté? Et les filles handicapées? En quoi ces violences varient-elles en fonction du type de handicap? (par exemple, handicap physique/déficience intellectuelle).
  5. Demandez au groupe: "Qu'arrive-t-il aux personnes qui commettent ces actes de violence à l'encontre des femmes et/ou filles handicapées? Sont-elles punies? Si oui, comment?"
  6. Demandez au groupe: "Comment la famille réagit-elle si une femme handicapée est violée ou subit des violences sexuelles? Comment la soutiennent-ils? Et pour les filles handicapées?"
  7. Demandez au groupe: "Que font les femmes et les filles handicapées pour se protéger des violences? De quels systèmes de soutien disposent-elles? Que fait la communauté pour les protéger?"

## *Partie C: Services disponibles au sein du camp pour les victimes handicapées (15 minutes)*

### **Préparation:**

Mettez au point des études de cas concises et adaptées au contexte, sur les violences basées sur le genre (VBG) à l'encontre des personnes handicapées. Utilisez-les pour orienter les questions ci-dessous. Il est important que ces études de cas ne soient pas en lien avec un récit ou une personne spécifique de la communauté. Quelques exemples d'études de cas sont fournis ici, mais ceux-ci doivent être adaptés à votre contexte.

**Exemple d'étude de cas n°1:** Une jeune fille sourde et muette sort de son abri pendant la nuit pour aller aux sanitaires. A la sortie des sanitaires, un homme se saisit d'elle, la pousse jusque derrière les sanitaires et la viole.

## Outil 2: Guide de discussion de groupe

**Exemple d'étude de cas n°2:** Une femme seule a des difficultés à se déplacer et ne peut pas travailler. Un jour, un homme vient à elle et lui offre son aide. Elle accepte la nourriture et l'argent qu'il lui propose. Au bout d'une semaine, il déclare qu'il ne l'aidera plus, à moins qu'elle accepte d'avoir des relations sexuelles avec lui. Elle a alors un rapport sexuel avec lui.

**Exemple d'étude de cas n°3:** Un homme souffrant de déficiences intellectuelles vit avec sa sœur et son beau-frère. Sa sœur lui dit souvent que c'est un bon à rien et qu'il est un "fardeau" pour la famille. Il essaye d'aider la famille en participant aux tâches ménagères, mais les autres hommes se moquent parfois de lui lorsqu'ils le voient réaliser ces activités.

### Organisation:

Commencez par expliquer au groupe: *"Nous aimerions vous poser des questions sur les services et sur l'assistance disponibles dans le camp pour les personnes handicapées victimes de violences. Nous allons tout d'abord vous proposer un récit fictif, et nous vous poserons des questions sur celui-ci."*

*Lisez la première étude de cas à haute voix puis posez les questions ci-dessous. Une fois la première discussion terminée, reposez les mêmes questions pour le second exemple d'étude de cas.*

1. Demandez au groupe: "Si dans cette histoire, la personne handicapée signalait qu'il/elle avait été victime de ce type de violence, comment pensez-vous que les gens réagiraient?"
2. Demandez au groupe: "Les victimes handicapées parlent-elles de ce type d'expérience avec les autres? Pourquoi est-ce difficile pour elles de le faire?"
3. Demandez au groupe: "Où cette personne pourrait-elle aller pour trouver une aide adaptée? De quel type d'assistance et de soutien pourrait-elle bénéficier?"
4. Demandez au groupe: "Est-il probable que cette victime cherche à trouver cette assistance? Qu'est-ce qui pourrait faire obstacle à cette recherche d'aide?"

## Partie D: Inclusion des personnes handicapées dans les programmes VBG (30 minutes)

**Question 1:** *Que peut-on faire pour empêcher la violence à l'encontre des personnes handicapées?*

### Organisation:

- Demandez au groupe: "Que pourrait-on faire, dans cette communauté, pour créer un environnement sûr pour les personnes handicapées?"  
Cette même question peut être posée pour les femmes handicapées, pour les filles handicapées, et plus particulièrement pour celles qui souffrent de déficiences mentales et intellectuelles. Faites de nouvelle référence à la carte de la communauté, et demandez comment il serait possible de rendre des lieux spécifiques plus sûrs et plus inclusifs pour ces différents groupes.
- Demandez au groupe: "Qui connaît des services qui aident à réagir aux violences basées sur le genre ou à les faire diminuer dans cette communauté?"

**Question 2:** *Quels obstacles rencontrent les victimes souhaitant accéder aux services ou participer aux activités?*

### Organisation:

- Décrivez les activités que votre organisation et d'autres organisations mettent en place pour prévenir ou réagir aux violences basées sur le genre.
- Vous pouvez utiliser des images pour décrire ces activités.
- Vous pouvez ensuite poser des questions complémentaires:

- » “Combien parmi vous aviez connaissance de ces activités avant cette discussion de groupe?”
- » “Comment aviez-vous eu connaissance de l’existence de ces services? Par quel biais aviez-vous eu accès à ces informations?”
- » “Qu’est-ce qui peut aider les personnes handicapées à accéder à ces services (éléments facilitateurs)? Qu’est-ce qui peut empêcher les personnes handicapées d’accéder à ces services (obstacles)?”

**Question 3:** *Quelles aptitudes et capacités les personnes handicapées peuvent-elles mettre à contribution?*

**Organisation:**

Partagez le groupe en binômes pour aborder:

- Une activité à laquelle j’aimerais participer dans le futur.
- Une chose pour laquelle je suis doué(e).
- Une chose à laquelle je peux contribuer ou que je peux partager avec les autres.

Chaque personne présente à l’animateur ce que l’autre membre du binôme à exprimer. Ceci peut être réalisé oralement, par le biais du dessin, ou même en jouant la scène, et constitue une excellente façon d’impliquer les personnes handicapées dans l’amélioration du programme.

**Concluez la discussion**

- Remerciez les participants du temps qu’ils ont consacré à l’activité et de leur participation.
- Rappelez aux participants que l’objectif de la discussion est de mieux comprendre les besoins et les attentes des personnes handicapées, en particulier des femmes et des filles.
- Rappelez ce que vous allez faire de ces informations et à quoi elles serviront.
- Rappelez aux participants que ces discussions doivent rester confidentielles, en particulier si certains participants ont partagé des expériences personnelles.
- Rappelez aux participants de ne pas divulguer les informations partagées ou les noms des autres participants aux autres membres de la communauté.
- Demandez aux participants s’ils ont des questions.
- Informez les participants des services et activités proposés par votre organisation.
- Si l’un des participants souhaite bénéficier d’un entretien privé, expliquez que vous ou un autre membre de l’organisation sera à sa disposition après la réunion.

*Voir page suivante pour formulaire de documentation de discussion de groupe*

**Remarques:**

5. <http://www.who.int/reproductivehealth/publications/violence/9789241595681/en/>
6. Voir Note d’Orientation Cartographie de communauté dans l’Outil d’urgence VBG [http://www.gbresponders.org/filedepot\\_download/26/82](http://www.gbresponders.org/filedepot_download/26/82)

Pour télécharger l’intégralité de l’Outil à l’attention des professionnels VBG, le rapport “Je vois que cela est possible”: Renforcement des capacités pour l’inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire, et Récits du changement, rendez-vous sur [http://wrc.ms/disability\\_GBV](http://wrc.ms/disability_GBV)

