

Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire

Outil 3: Guide d'entretien individuel

Objectif de cet outil

Cet outil explique comment recueillir des informations auprès d'un membre handicapé d'une communauté qui n'est pas en mesure de participer à une discussion de groupe. L'outil comprend des questions permettant de conduire l'entretien et une liste d'observation aidant la personne menant l'entretien à se faire une idée de l'environnement dans laquelle la personne évolue.

Lieu de tenue de l'entretien

Lors d'un entretien individuel, il est essentiel de privilégier la sécurité du participant. L'objectif des entretiens individuels est de pouvoir entrer en contact avec celles et ceux qui ne sont pas en mesure de participer aux discussions de groupe, mais cela ne signifie pas forcément que l'entretien doit se tenir au domicile de la personne. Lors de l'organisation d'un entretien individuel, la personne qui sera en charge de l'entretien doit demander à l'individu concerné s'il préfère que l'entretien ait lieu à son domicile ou s'il serait plus à l'aise dans un autre lieu. Ce qui peut supposer que l'on repousse ou reprogramme l'entretien jusqu'à être sûr de disposer d'un endroit sûr et tranquille, et de pouvoir aider la personne concernée à s'y rendre.

Durée de l'entretien

Les entretiens individuels ne doivent pas durer plus d'une heure au total. Si l'on prend en compte le temps qu'il faut pour initier correctement l'entretien (se présenter, obtenir un consentement éclairé), et le temps nécessaire pour conclure celui-ci de façon appropriée, il reste environ 45 minutes de discussion à proprement parler. Il est important de garder ceci en tête afin de pouvoir imprimer un rythme à l'entretien et évaluer l'ordre de priorité des questions à aborder.

Instructions

Identifiez la personne handicapée et abordez-la, puis présentez-vous. Saluez-la de la même façon que vous saluez les autres membres de la communauté. Parlez directement à la personne afin d'essayer d'établir une méthode de communication optimale. Ceci suppose de lui demander quel mode de communication lui convient le mieux. Demandez-lui si elle souhaiterait participer et si elle se sent à l'aise et en sécurité pour le faire, et relevez tout signe indiquant qu'elle ne souhaite pas participer ou ne se sent pas en sécurité pour le faire. Si tel est le cas, ne poursuivez pas l'entretien – mettez-y un terme immédiatement.

Si l'individu montre de l'intérêt et consent à participer, expliquez-lui l'objectif et les directives éthiques qui seront respectées pendant votre entretien:

- Donnez des informations générales sur votre organisation.
- Expliquez que l'objectif de la réunion est de comprendre les préoccupations de sûreté et de sécurité des personnes handicapées et de leurs aidants, et de comprendre comment nous pouvons améliorer leur accès aux programmes et aux services au sein de la communauté.
- Expliquez ce que vous ferez de ces informations et assurez-vous de ne pas susciter de faux espoirs.

Outil 3: Guide d'entretien individuel

- Soulignez le fait que la participation est volontaire.
- Expliquez qu'aucune question n'est obligatoire et que chacun est libre de ne pas répondre s'il le souhaite.
- Expliquez que chacun est libre de ne pas partager son expérience personnelle s'il ne le souhaite pas.
- Expliquez que si la personne ne souhaite pas poursuivre l'entretien, elle est libre d'y mettre fin à tout moment. Vous devez également expliquer qu'un refus de répondre ou de poursuivre n'aura pas d'impact sur les services dont les participants bénéficient déjà, ni sur leur futur accès aux services.

Pour les personnes dont les aptitudes à la communication sont limitées, demandez à l'aidant (s'il est présent): **Comment [indiquez le nom de la personne] vous signifie-t-il/elle qu'il/elle est mécontent ou que quelque chose le/la dérange? Qu'est-ce qui le/la rend heureux/heureuse ou triste?** Utilisez ces informations pour faciliter l'entretien si la communication orale n'est pas possible, et prenez en compte toute signe indiquant que le participant n'est pas à l'aise ou ne souhaite pas continuer.

Vous pouvez également demander à la personne si le fait que vous posiez des questions à son aidant ne la dérange pas. Si vous optez pour cette option, l'individu concerné doit pouvoir écouter la discussion, continuer d'y être impliqué et y contribuer comme il le peut. Il sera important de demander à l'aidant de ne pas employer de mots qui puissent blesser ou démunir la personne handicapée. Si cela arrive, aidez-le à reformuler la conversation de façon à ce que l'on parle de l'individu concerné de façon plus positive. On peut, par exemple, utiliser les termes "à un handicap" plutôt que "souffrir d'un handicap". Il est également important de garder à l'esprit que l'aidant fournira souvent des informations différentes de celles que l'individu concerné fournirait, et ainsi garder en tête que l'échange mené avec lui ne remplace pas un échange avec l'individu concerné. Comme toujours, prenez en compte tout signe indiquant que le participant n'est pas à l'aise ou ne souhaite pas continuer. Si tel est le cas, mettez immédiatement un terme à l'entretien.

Questions de l'entretien

1. Parlez-moi un peu de vous. **Sollicitations complémentaires:** Qu'est-ce que vous aimez faire? Depuis combien de temps vivez-vous ici? Qui vit avec vous, dans votre foyer?
2. A quel type d'activités participez-vous au sein de la communauté? **Sollicitations complémentaires:** Posez des questions sur l'éducation, les groupes de femmes, la santé et les activités de subsistance, le cas échéant. Qu'est-ce qui vous plaît dans ces activités? Qu'est-ce qui vous semble difficile dans ces activités?
3. Y'a-t-il des endroits dans la communauté ou des activités dans lesquels vous ne vous sentez pas à l'aise, ou pas en sécurité? En quoi ces endroits vous font vous sentir mal à l'aise ou pas en sécurité?
4. Y'a-t-il des endroits dans la communauté ou des activités dans lesquels vous vous sentez plus à l'aise, plus en sécurité? En quoi ces endroits vous font vous sentir à l'aise ou en sécurité?
5. Avez-vous des contacts avec les femmes et les filles de votre âge? Si oui, qui vous porte assistance? Où allez-vous pour les rencontrer? Si vous ne les rencontrez pas, quels sont les obstacles qui vous empêchent de retrouver les autres femmes et filles et d'établir un lien social?
6. Si vous avez des problèmes ou des soucis, où allez-vous, ou à qui en parlez-vous? **Sollicitations complémentaires:** Où les gens peuvent-ils se rendre s'ils ont subi une agression sexuelle ou sont victimes d'exploitation? Avez-vous déjà entendu parler de services conçus pour les victimes ayant subi des violences sexuelles? Quand décide-t-on de se rendre dans ces services? Les personnes handicapées ont-elles des difficultés à accéder à ces services?
7. Y'a-t-il des services ou des programmes conçus pour les femmes/filles au sein de la communauté auxquels vous souhaiteriez avoir accès/auxquels vous souhaiteriez participer? Qu'est-ce qui vous a jusqu'à maintenant empêché d'accéder à ces services ou activités? Comment pourrions-nous vous aider à participer à cette activité ou à accéder à ce service? **Sollicitations complémentaires:** Posez des questions sur les différentes activités de prévention VBG qui ont cours au sein de la communauté – comme les groupes de femmes, les activités SASA! les campagnes de sensibilisation et les formations.

Liste d'observation

Au cours d'un entretien individuel, il peut être utile de prendre des notes sur ce que vous observez de l'individu et de son environnement. Ceci pourra vous aider à déterminer d'autres éléments de la vie et des relations au sein du foyer du participant, qui pourraient avoir une influence sur sa santé, sa sécurité et son bien-être. Ceci pourra également vous aider à identifier les besoins, soucis et façons complémentaires d'aider la personne handicapée à participer à votre programme et à accéder à vos services.

Les questions ci-dessous pourront vous aider à orienter vos observations.

Communication
Comment la personne communique-t-elle? Observez les autres membres de la famille pour savoir comment ils interagissent avec la personne. Communiquent-ils oralement, par écrit, par gestes?
Aspect physique
Décrivez l'apparence personnelle et le niveau d'hygiène de la personne. L'individu est-il habillé de façon appropriée, en comparaison avec les autres hommes et femmes du foyer ou de la communauté (par exemple, est-il nu ou partiellement dévêtu alors que les autres sont entièrement habillés? Si c'est le cas, demandez une couverture et/ou des habits aux aidants avant de poursuivre l'entretien). Son niveau d'hygiène semble-t-il bon? (par exemple, semble-t-il plus ou moins propre que les autres femmes ou hommes du foyer)? Comment se déplace-t-il dans la pièce?
Environnement
Quel est l'état actuel du foyer de l'individu? La qualité et/ou le niveau du foyer est-il semblable à celui des foyers alentours? Quel est l'état actuel de la communauté alentour? Sont-ils proches des infrastructures importantes (par exemple, centre de santé, écoles et points de rencontre de la communauté)?

Concluez l'entretien

- Remerciez la personne (et l'aidant si présent) du temps qu'elle vous a consacré et de sa participation.
- Rappelez au participant que l'objectif de cette discussion était de comprendre les préoccupations de sûreté et de sécurité des personnes handicapées, et de comprendre comment nous pouvons améliorer nos programmes VBG.
- Expliquez ce que vous allez faire de ces informations et à quoi elles serviront.
- Demandez au participant (et à l'aidant) s'ils ont des questions.
- Informez le participant (et l'aidant) des services et activités que votre organisation propose, et orientez-le si besoin vers un service de soutien psychosocial ou une autre assistance.

Formulaire de documentation d'entretien individuel au verso.

Pour télécharger l'intégralité de l'Outil à l'attention des professionnels VBG, le rapport "Je vois que cela est possible": Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire, et Récits du changement, rendez-vous sur http://wrc.ms/disability_GBV



Formulaire de documentation d'entretien individuel



Personne en charge de l'entretien: _____

Date: _____ Lieu: _____

Traduction: Oui Non

Si oui, la traduction a été faite de _____ (langue)

à _____ (langue)

Description du participant: _____

Sexe: Masculin Féminin

Âge des participants:

- 10-14 ans
- 15-19 ans
- 20-24 ans
- 25-40 ans
- Plus de 40 ans

REMARQUES: _____

(continuez sur une autre feuille si nécessaire)