

Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire

Présentation de l'Outil à destination des professionnels des VBG

Introduction

On estime qu'environ 15% de la population, toutes communautés confondues, est atteinte de handicaps.¹ Ces chiffres peuvent être plus élevés au sein des communautés ayant fui un conflit ou un désastre: en effet, les crises peuvent être à l'origine de nouveaux handicaps, et restreignent l'accès à un traitement médical.

Les personnes en situation de handicap sont les individus les plus vulnérables et les plus exclus d'un point de vue social dans toute communauté touchée par une crise. Elles peuvent connaître des difficultés d'accès aux programmes d'aide humanitaire, liées à différents obstacles sociétaux, environnementaux et de communication,² qui les rendent plus vulnérables aux risques, notamment aux risques de violences basées sur le genre (VBG).³ Les femmes et les filles concernées à la fois par les inégalités liées au genre et le handicap sont d'autant plus exposées aux VBG. En outre, les normes sociales désignent souvent les femmes et les filles au rôle d'aidants aux personnes handicapées, ce qui peut renforcer leur isolement et restreindre plus encore leur accès à une assistance sociale, économique et matérielle, les exposant ainsi davantage à la violence et à l'exploitation.

De nombreuses initiatives ont souligné l'importance de faire en sorte que les programmes et services VBG fassent partie intégrante de toute intervention humanitaire, dès les premières phases d'une urgence. Pourtant, même lorsque ceux-ci sont mis en place, les personnes handicapées et leurs aidants font face à des obstacles spécifiques lors de l'accès à ces services. Ils peuvent être en situation d'isolement de part la situation géographique de leur logement, ne pas avoir été pris en compte lors de l'évaluation des besoins ou ne pas avoir été consultés lors de la conception des programmes. Les personnes handicapées et leurs aidants, en particulier les femmes et les filles, du fait de leur plus grande exposition à la violence, ont le droit de bénéficier d'une protection dans les situations de crise humanitaire, et doivent avoir accès aux services et pouvoir participer aux programmes VBG dans les mêmes conditions que les autres.⁴

L'outil VBG et Handicap a été mis au point par la Commission des femmes pour les réfugiés (WRC) et l'International Rescue Committee (IRC). Il est le fruit d'un projet mené depuis deux ans, et intitulé *Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire*. Le projet a été mis en œuvre au sein d'environnements humanitaires, dans quatre pays: l'Éthiopie, le Burundi, la Jordanie et le Nord-Caucase, dans la fédération de Russie, dans le but d'identifier les obstacles et de mettre en place les approches d'inclusion du handicap dans les programmes VBG dans le contexte humanitaire. (Pour plus d'informations sur le projet, et pour consulter les publications en lien, merci de consulter la page suivante: http://wrc.ms/disability_GBV)

Cet outil a été créé avec le soutien et la participation de personnes handicapées et de professionnels des VBG, pendant toute la durée du projet. Il est conçu pour aider le personnel VBG à consolider l'inclusion du handicap dans leur travail, et à renforcer la capacité des professionnels VBG à utiliser une approche focalisée sur la victime lorsqu'ils assurent des services auprès de victimes handicapées. Les outils sont conçus pour être utilisés en complément des directives, protocoles et outils existants dans la prévention et la réaction aux VBG et ne peuvent être utilisés à part. Il est conseillé aux professionnels VBG d'adapter les outils aux programmes et contextes individuels au sein desquels ils évoluent, et d'en intégrer certains aspects dans les outils et ressources VBG standard.

Contenu de l'outil

Rubrique 1: Inclusion du handicap dans la préparation des programmes VBG. Ces outils peuvent aider les professionnels VBG à consulter les personnes handicapées et leurs aidants lors de la conception des programmes et services.

Outil 1: Orientation sur l'inclusion des personnes handicapées et des aidants dans les évaluations VBG

Cette note d'orientation décrit les principes généraux et approches principales à adopter pour mener les évaluations auprès des personnes handicapées et de leurs aidants, dans un contexte humanitaire.

Outil 2: Guide de discussion de groupe

Cet outil décrit les activités participatives et les questions à utiliser lors des discussions de groupe menées avec les personnes handicapées et leurs aidants.

Outil 3: Guide d'entretien individuel

Cet outil constitue une solution alternative aux sessions de groupe. Il peut être utilisé pour les entretiens en tête à tête avec les personnes handicapées et leurs aidants en situation d'isolement dans leur foyer, et avec les personnes préférant une communication individuelle, dans un environnement familial.

Rubrique 2: Inclusion du handicap dans la mise en œuvre des programmes VBG. Les outils de cette rubrique sont conçus pour renforcer la capacité du personnel de programme VBG à travailler avec les personnes handicapées et leurs aidants.

Outil 4: Violences basées sur le genre et handicap: Module de formation à l'attention des professionnels des VBG dans le contexte humanitaire

Ce module de formation est conçu pour aider les professionnels VBG à mieux comprendre les recoupements qui existent entre handicap, genre et violence dans les communautés au sein desquelles ils travaillent, et à mettre au point des stratégies permettant d'améliorer l'inclusion des personnes handicapées dans la programmation de la prévention et de la réaction aux VBG.

Outil 5: Test pré-formation et post-formation pour module de formation VBG et Handicap

Ce test peut être utilisé par les professionnels VBG pour identifier l'évolution de leurs connaissances et de leurs attitudes en lien avec l'inclusion du handicap, et est accompagné d'une fiche de réponses permettant de noter les tests. Il doit être utilisé en association avec le module de formation VBG et Handicap.

Outil 6: Aide à la communication avec les personnes handicapées

Cet outil propose des conseils et astuces simples aux professionnels VBG sur la façon d'interagir et de communiquer avec les personnes souffrant de différents types de handicap.

Outil 7: Contenus accessibles en lien avec l'Information, l'Education et la Communication (IEC)

Cet outil propose cinq questions clés à poser lors de la conception des contenus IEC afin de garantir que ceux-ci intègrent le handicap, en se fondant sur un exemple pratique d'accueil de réfugiés.

Outil 8: Conseils à l'attention des assistants sociaux traitant des VBG: Mise en application des principes directeurs lors des interactions avec les victimes handicapées

Cet outil a été conçu pour aider les professionnels VBG à adopter une approche focalisée sur les victimes lors de leur travail avec des victimes handicapées.

Outil 9: Conseils à l'attention des agents spécialisés dans les VBG: Processus de consentement éclairé mis en place avec les victimes adultes handicapées

Cet outil met en avant les principes généraux et phases à mettre en œuvre pour obtenir le consentement éclairé de victimes adultes handicapées.

Outil 10: Travailler aux côtés des aidants de victimes handicapées

Cet outil propose des conseils sur la façon d'aborder le travail aux côtés des victimes handicapées afin de garantir que tous les besoins soient satisfaits et que les relations positives soient renforcées.

Rubrique 3: Suivi et évaluation de l'inclusion du handicap dans les programmes VBG. Ces outils ont été conçus pour permettre au personnel VBG de pouvoir suivre sa progression dans l'inclusion du handicap.

Outil 11: Outil de réflexion à l'attention des professionnels des VBG

Cette activité participative permet aux professionnels VBG de traduire l'évolution de leurs attitudes, de leurs connaissances et de leurs pratiques en lien avec l'inclusion du handicap, d'identifier les résultats positifs et de déterminer les objectifs de poursuite de développement des capacités.

Outil 12: Documenter les "récits du changement"

"Les récits du changement" permettent d'identifier quelles activités ont eu le plus d'importance pour les femmes, hommes, filles et garçons handicapés et leurs aidants, de répertorier les accélérateurs et les freins à leur inclusion, et de fournir des suggestions de changement.

Outil complémentaire: Identifier les aptitudes et capacités des personnes handicapées

Cet outil a été mis au point par la WRC pour aider les professionnels VBG à identifier les aptitudes et capacités des personnes handicapées pouvant être utiles à la gestion de cas dans le travail avec les victimes et pouvant être mises à profit pour participer à des activités d'autonomisation.

Ce qu'il convient de garder à l'esprit lors de l'utilisation de l'Outil

- **Ces outils sont conçus pour compléter, et non remplacer, les ressources existantes servant à la conception, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des programmes VBG.** Par exemple, le document *Etude des violences faites aux femmes: Guide pratique à l'attention des chercheurs et activistes* (www.path.org/publications/files/GBV_rvaw_complete.pdf) propose des orientations détaillées sur la mise en place de groupes de discussion et d'entretiens individuels, et sur la façon d'analyser et d'utiliser les données.
- Cet Outil propose des orientations générales sur la façon de travailler avec des personnes affectées par différents types de handicap. Toutefois, chaque individu a des besoins différents ? Ces ressources doivent par conséquent être considérées comme un point de départ sur lequel les professionnels VBG pourront s'appuyer pour leurs consultations auprès des personnes handicapées et de leurs aidants, et pour concevoir et mettre en œuvre les programmes.
- Comme toute ressource globale, ce contenu doit être adapté au contexte local. L'expérience et l'expertise de la population locale doivent être utilisées comme point de départ à la mise en œuvre de toute ressource.

Remarques:

1. Organisation Mondiale de la Santé et Banque Mondiale (2011). *Rapport mondial sur le handicap*. Genève: OMS.
2. Women's Refugee Commission (2008). *Le handicap chez les réfugiés et les populations touchées par les conflits*.
3. Women's Refugee Commission (2014). *Inclusion du handicap: Mettre la politique en application par l'action humanitaire*.
4. Nations Unies (2006). *Convention relative aux Droits des Personnes Handicapées*.

Pour télécharger l'intégralité de l'Outil à l'attention des professionnels VBG, le rapport "Je vois que cela est possible": *Renforcement des capacités pour l'inclusion du handicap dans les programmes contre les violences basées sur le genre dans le contexte humanitaire*, et Récits du changement, rendez-vous sur http://wrc.ms/disability_GBV