



Grupos Operativos de VBG en Delhi, India

Enero – Agosto 2016

Caso de Estudio: Fortalecimiento de la Prevención y Respuesta de la VBG en Contextos Urbanos

Antecedentes

Como parte de una serie de intervenciones piloto de violencia urbana basada en género (VBG) que la Comisión de Mujeres Refugiadas (WRC por sus siglas en inglés) llevó a cabo durante el 2016¹, el WRC se asoció con Don Bosco, un socio implementador de ACNUR en Delhi, para iniciar una serie de actividades piloto que respondiera a los riesgos particulares de la VBG y las brechas en los servicios, que enfrentan los refugiados que viven en Delhi. Una de las actividades fundamentales fue la creación de: **Grupos Operativos Urbanos de VBG que facilitarían los esfuerzos comunitarios de respuesta y prevención de VBG.**

El personal de Bosco llevó a cabo consultas in situ con miembros de diferentes comunidades de refugiados en Nueva Delhi para discutir la idea propuesta de los Grupos Operativos y solicitar sus comentarios. En respuesta a sus aportes, los Grupos Operativos fueron en definitiva:

- Agrupados de acuerdo a los países de nacionalidad de origen (por ejemplo, musulmanes roigas; cristianos roiga; afganos; birmanos chin; somalés) y las ubicaciones barriales ya que los refugiados viven dispersos por toda la ciudad.
- Enfocados exclusivamente en actividades relacionadas a la VBG;
- Compuestos por ocho miembros: cuatro mujeres y cuatro hombres. Esto fue estratégico, ya que tener Grupo Operativo equilibrado promovería simultáneamente la participación de las mujeres neutralizando la controversia potencial en estructuras tradicionalmente dominadas por hombres;
- Integrados por miembros que se autodefinieron estar comprometidos con la lucha contra la VBG en sus comunidades y que fueron elegidos a través de procesos participativos; y

“Hablamos en las sesiones [comunitarias] sobre cómo respetar los géneros y el significado de la VBG. Para crear conciencia sobre esto. También nos ayuda, a los miembros (de los Grupos Operativos). Así aprendemos cómo resolver nuestros propios problemas...Aún todavía estamos aprendiendo cómo respetar a otras personas, como las personas lesbianas y homosexuales.” – Miembro del Grupo Operativo de Somalia

¹ Estas intervenciones fueron parte de un proyecto multianual enfocado en el fortalecimiento de la prevención y respuesta de la VBG en contextos urbanos y humanitarios, llevados a cabo con el apoyo del Bureau de Población, Refugiados y Migración del Departamento de Estado de los EUA. Para mayor información sobre los hallazgos de la investigación de base y casos de estudio adicionales, visite la página web del WRC: [GBV & Urban Settings](#).

- Beneficiarios de pequeñas donaciones que los Grupos Operativos podrían utilizar para las actividades que decidan, incluyendo el reembolso de los gastos de transporte para los miembros de la comunidad que asisten a reuniones o talleres de VBG.

Actividades del Grupo Operativo de VBG

Los grupos operativos participan en una serie de actividades de respuesta y mitigación de riesgos de VBG, cada uno adaptado y modificado para reflejar las diferentes realidades, retos y preferencias de cada comunidad de refugiados. El personal de Bosco trabajó para construir las capacidades para el manejo del programa de los grupos operativos a lo largo de todo el proyecto, reuniéndose periódicamente con ellos para discutir cómo los fondos serían invertidos, inquietudes sobre la logística y estrategias creativas para la implementación de las actividades frente a los desafíos prácticos o conceptuales. Las principales actividades del Grupo Operativo están resaltados a continuación.

(1) Talleres sobre VBG

Comprensión de los miembros de los Grupos Operativos sobre los diversos tipos de VBG y las respuestas apropiadas fue realizada a través de talleres sobre diversos temas de VBG, incluyendo temas tabú que Grupos Operativos solicitaron en respuesta a los problemas que enfrentan sus comunidades. Las sesiones cubrieron:

- Violencia doméstica y protección infantil (enfaticando el matrimonio infantil, el trabajo infantil, y el derecho de las niñas adolescentes a la escolarización).
- Identidad de género, orientación sexual, y riesgos de VBG que enfrentan las personas lesbianas, homosexuales, bisexuales, transgénero, e intersexuales (LGBTI). Esta sesión fue llevada a cabo por una organización destacada en derechos humanos de LGBTI basada en Delhi.
- Salud sexual y reproductiva.
- Los riesgos de la VBG, brechas en los servicios, y derechos de los refugiados involucrados en el trabajo sexual. Esta sesión, la cual fue la primera vez en que los miembros habían recibido información sobre las remisiones apropiadas para esta población, la misma que fue facilitada por una ONG liderada por una trabajadora sexual local con conocimiento especializado sobre situaciones relevantes de seguridad y proveedores de servicios sensibles.

El personal de Bosco reportó que los Grupos Operativos ofrecieron una oportunidad única para iniciar conversaciones sobre temas que son tan estigmatizados y tabú, que normalmente no son discutidos dentro de las comunidades de refugiados. Como resultados, los riesgos y la incidencia vinculada a la VBG queda desatendida y no es reportada.

(2) Llevando el Aprendizaje a sus Comunidades

Cada Grupo de Trabajo asumió la



Reunión del Grupo Operativo Somalí

responsabilidad de difundir la información aprendida en estos talleres a lo largo de sus respectivas comunidades. Los Grupos de Trabajo extendieron sus propias estrategias para compartir la información tan ampliamente como sea posible y/o para alcanzar audiencias. Ejemplos de técnicas de difusión:

- Trabajar con líderes de la iglesia a tener un tiempo para compartir la información todos los domingos en la iglesia después del tiempo de oración (especialmente útil cuando las tasas de asistencia a la iglesia dentro de una comunidad son altas).
- Invitar a organizaciones no gubernamentales en Delhi con experiencia y conocimiento especializado para llevar a cabo talleres sobre temas relacionados con la VBG, por ejemplo, violencia doméstica, para miembros interesados de la comunidad
- Diseñar estrategias creativas y videos para diseminar la información a los diferentes miembros de la comunidad.

El modelo de los Grupos Operativos es un enfoque basado en la comunidad que nos motiva a:

- Expandir los mecanismos seguros de identificación y remisiones;
- Mejorar las relaciones entre los refugiados y la policía local, y otros actores urbanos locales;
- Elevar conciencia sobre los temas sensibles sobre igualdad de género dentro de las comunidades; y
- Promover la apropiación de las estrategias de protección y mitigación de riesgos de una manera que esté separada y aparte de las estructuras comunitarias de poder.

Para algunas mujeres miembros del Grupo Operativo, el pertenecer al Grupo Operativo fue su primera oportunidad para hablar en una reunión comunitaria y/o tomar un rol de liderazgo dentro de su comunidad. El tener a mujeres en el Grupo Operativo también ha demostrado ser el punto de inicio de las sobrevivientes para que se presenten y reporten la VBG y busquen los servicios de respuesta. Otra ventaja del modelo de los Grupos Operativos es que demostró ser la flexibilidad que ofrece cada Grupo Operativo lo que da forma al contenido y la estructura de los talleres comunitarios. Esto permitió que los Grupos Operativos puedan abordar temas críticos pero delicados y lograr hacerlo en maneras que repercuten con miembros de la comunidad y genera una discusión abierta

(3) *Construyendo Afinidades con los Recintos Locales de la Policía.*

Aunque el personal de un proveedor legal ocasionalmente se reúne con la policía local en nombre de los refugiados de Delhi, para discutir temas que afectan a las comunidades de refugiados, antes de la actividad piloto, los refugiados nunca habían conocido directamente a la policía local para establecer vínculos comunitarios. Para cerrar esta brecha y crear confianza en ambas direcciones, cada Grupo Operativo, con la asistencia del personal de Bosco, llegaron al departamento de policía local para intentar "lograr construir afinidad y despejar temores." Esto implicó:

- Reuniones de los miembros del Grupo Operativo con funcionarios locales para discutir las experiencias recientes de los refugiados que viven en sus comunidades y las medidas necesarias para la presentación de reclamos o solicitar ayuda;
- Designar agentes individuales de la policía y miembros del Grupo Operativo para servir como enlaces y puntos de primer contacto; y

- Desarrollar planes entre la policía y los miembros del Grupo Operativo para abordar sitios de riesgo VBG, por ejemplo mediante el fortalecimiento de patrullajes en ciertas calles y a ciertas horas.

Los beneficios de desarrollar afinidades con los precintos locales de la policía resultaron evidentes rápidamente. Varios Grupos Operativos reportaron, poco después de tener estas sesiones, haber comprometido a la policía para responder y/o dispersar situaciones de violencia de una manera que no sucedía antes.

“Al principio, no entendíamos el porqué de este Grupo Operativo. Pero luego de una larga discusión, sabemos por qué es necesario...Nosotros tenemos niños, tenemos mucho trabajo en casa, pero sabemos que también debemos hacer este trabajo, es muy importante.” 
 Miembro del Grupo Operativo Somalí

(4) Asistencia Orientada a los Miembros de la Comunidad que están en Riesgo

Los Grupos Operativos tomaron varias medidas para ofrecer asistencia orientada a las personas especialmente vulnerables en sus comunidades, incluyendo:

- La designación de miembros individuales del Grupo Operativo para servir como puntos focales para los sobrevivientes de VBG; estos miembros del Grupo Operativo recibieron entrenamiento en aptitudes clave como ofrecer remisiones apropiadas, enlazar con proveedores oficiales de servicios para la VBG, y salvaguardar la privacidad y confidencialidad de los sobrevivientes.
- Asignar una porción de los recursos del Grupo de Trabajo para apoyar individualmente a los sobrevivientes de la VBG dentro de su comunidad, como separar aparte los fondos para cubrir refugios de emergencia, o gastos médicos para los sobrevivientes.

Conclusión

Un desafío principal en conseguir que surjan los Grupos Operativos fue la resistencia de las estructuras de poder existentes dentro de ciertas comunidades de refugiados en Nueva Delhi. En estos contextos, fue políticamente delicado el crear un Grupo Operativo de VBG, ya que el Grupo de Trabajo sería comprensiblemente confundido como una nueva autoridad o capital (social y financiero), incluyendo la habilidad de convocar a talleres en espacios comunitarios. Sin embargo, una vez que el Grupo de Trabajo tomó forma fueron capaces de llegar a más de 1500 refugiados a través de sus actividades.